# LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

| Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | Telefon (odpłatność połączeń) | Dostępność dni i godziny | www e-mail | Kryteria dostępu do porad |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **RODZINNE** | | | | | | |
| **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Szczytnie** | pomoc społeczna: m.in. poradnictwo prawne, rodzicielstwo zastępcze, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | ul. M. Konopnickiej 70<br>12 - 100 Szczytno | (89) 624 97 10 | Poniedziałek - Piątek<br>7.30 - 15.30 | www.bip.pcprszczytno.pl<br>pcpr@pcprszczytno.pl | dla osób zainteresowanych rodzicielstwem zastępczym, dotkniętych problemem uzależnienia i przemocy w rodzinie z terenu powiatu szczycieńskiego |
| **Ośrodek Interwencji Kryzysowej** | przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowych | ul. Skłodowskiej Curie 3/26<br>12 - 100 Szczytno | (89) 624 35 83<br>519 124 411 | Poniedziałek - Piątek<br>7.30 – 14.30 | www.bip.pcprszczytno.pl<br>oik@pcprszczytno.pl | dla osób dotkniętych problemem przemocy w rodzinie z terenu powiatu szczycieńskiego |
| **Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności** | ustalanie stopnia niepełnosprawności, wydawanie kart parkingowych dla osób niepełnosprawnych | ul. Wielbarska 4<br>12 - 100 Szczytno | (89) 623 11 69<br>502 419 771 | Poniedziałek - Piątek<br>7.30 – 15.30 | www.bip.pcprszczytno.pl/56/Powiatowy_Zespol_ds_Orzekania_o_Niepelnosprawnosci/<br>pzoszczytno@pcprszczytno.pl | dla osób niepełnosprawnych z terenu powiatu szczycieńskiego |
| **PSYCHOLOGICZNE/PEDAGOGICZNE** | | | | | | |
| **Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Szczytnie** | nieodpłatne wszechstronne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne i zawodoznawcze, orzecznictwo niepełnosprawności, wczesne wspomaganie rozwoju dziecka | ul. Lanca 10<br>12 - 100 Szczytno | (89) 624 25 92<br>662 143 744 | Poniedziałek - Piątek<br>7.30 – 15.30<br>Zajęcia<br>Poniedziałek - Piątek<br>8.00 -19.00 | www.ppp.powiatszczycienski.pl<br>sekretariat@ppp.szczytno.pl | badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapie, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu szczycieńskiego |
| **Wojewódzki Zespół Lecznictwa Psychiatrycznego w Olsztynie**<br><br>**Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych, Dzieci i Młodzieży** | diagnostyka psychiatryczna i leczenie farmakologiczne zaburzeń psychicznych, diagnostyka psychologiczna, psychoterapia (indywidualna i rodzinna), poradnictwo psychologiczne, psychoedukacja pacjentów i ich rodzin, konsultacje pacjentów psychoonkologicznych (poza kolejnością) | Aleja Wojska Polskiego 35<br>10 - 228 Olsztyn | Informacja telefoniczna<br>(89) 678 53 53<br><br>Izba przyjęć<br>(89) 678 53 73<br><br>E-rejestracja | Umawianie telefoniczne oraz elektroniczne | www.wzlp.pl<br>sekretariat@wzlp.pl | dla osób rejestracja telefoniczna |
| **Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego** | kryzysy psychiczne,<br>stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA<br>skr. Pocztowa 127<br>00 - 958 Warszawa 66 | 800 70 2222<br>Całodobowa<br>bezpłatna infolinia | Grafik miesięczny specjalistów dostępny na stronie | www.centrumwsparcia.pl<br>porady@centrumwsparcia.pl | dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | | | |
| **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie** | pomoc społeczna | ul. Bohaterów Westerplatte 12<br>12 - 100 Szczytno | (89) 676 09 20 | Poniedziałek – Piątek<br>7.30 - 15.30 | https://miastoszczytno.pl/MOPS/pl<br>sekretariat@mops.miastoszczytno.pl | mieszkańcy gminy |
| **Gminne Centrum Usług Społecznych w Szczytnie** | pomoc społeczna | ul. Towarowa 3<br>12 - 100 Szczytno | (89) 613 11 37 | Poniedziałek – Piątek<br>7.30 - 15.30 | https://gcusszczytno.bipstrona.pl/<br>cus@ug.szczytno.pl | mieszkańcy gminy |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dźwierzutach** | pomoc społeczna | ul. Niepodległości 6<br>12 - 120 Dźwierzuty | (89) 621 04 03 | Poniedziałek<br>8.00 - 16.00<br>Wtorek - Piątek<br>7.00 - 15.00 | www.gopsdzwierzuty.pl<br>kontakt@gopsdzwierzuty.pl | mieszkańcy gminy |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Centrum Usług Społecznych w Jedwabnie** | pomoc społeczna | ul. 1 - go Maja 63<br>12 - 122 Jedwabno | (89) 621 36 31<br><br>786 813 656 | Poniedziałek – Piątek<br>7.00 - 15.00 | https://cusjedwabno.pl/<br><br>cus@jedwabno.pl | mieszkańcy gminy |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świętajnie** | pomoc społeczna | ul. Spółdzielcza 4<br>12 - 140 Świętajno | Pomoc społeczna<br>606 412 901<br>Świadczenia Rodzinne<br>694 467 245 | Poniedziałek - Piątek<br>7.15 - 15.15 | www.gops-swietajno.pl<br><br>biuro@gops-swietajno.pl | mieszkańcy gminy |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rozogach** | pomoc społeczna | ul. Wielbarska 2<br>12 - 114 Rozogi | (89) 722 69 32 | Poniedziałek – Piątek<br>7.30 - 15.30 | www.gopsrozogi.pl<br><br>gops@gopsrozogi.pl | mieszkańcy gminy |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wielbarku** | pomoc społeczna | ul. Władysława Jagiełły 8<br>12 - 160 Wielbark | (89) 621 83 31 | Poniedziałek – Piątek<br>7.00 - 15.00 | www.wielbark.naszops.pl<br><br>gops@gops-wielbark.pl | mieszkańcy gminy |
| ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ | | | | | | |
| **Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Szczytnie** | Specjalistyczne świadczenia zdrowotne z zakresu lecznictwa odwykowego | ul. Kościuszki 20<br>12 - 100 Szczytno | (89) 623 16 81 | Poniedziałek - Piątek<br>8.00 - 19.00 | www.ptuaiw.bip.um.szczytno.pl | dla osób dotkniętych problemem uzależnienia z terenu gminy |
| PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ | | | | | | |
| **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** | przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowych | ul. M. Konopnickiej 70<br>12 - 100 Szczytno | (89) 624 97 10 | Poniedziałek - Piątek<br>7.30 – 15.30 | www.bip.pcprszczytno.pl<br><br>pcpr@pcprszczytno.pl | dla osób dotkniętych problemem przemocy w rodzinie z terenu powiatu szczycieńskiego |
| **Ośrodek Interwencji Kryzysowej** | przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowych | ul. Skłodowskiej Curie 3/26<br>12 - 100 Szczytno | (89) 624 35 83<br>519 124 411 | wg potrzeb | https://bip.pcprszczytno.pl/57/Osrodek_Interwencji_Kryzysowej/<br>oik@pcprszczytno.pl | dla osób dotkniętych problemem przemocy w rodzinie z terenu powiatu szczycieńskiego |
| **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”** | - wsparcie<br>- pomoc psychologiczna,<br>- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Al. Jerozolimskie 155<br>02 - 326 Warszawa | 800 120 002<br><br>Całodobowa bezpłatna infolinia | | www.niebieskalinia.info<br><br>biuro@niebieskalinia.info | dla osób doświadczających przemocy domowej |
| BEZPIECZEŃSTWO I ZAPOBIEGANIE KRYZYSOM | | | | | | |
| **Rządowe Centrum Bezpieczeństwa** | monitorowanie bezpieczeństwa | Al. Ujazdowskie 5<br>00 - 583 Warszawa | Infolinia dla Obywatela<br>(+48 47) 72 16 907 | Poniedziałek - Piątek<br>8.00 - 16.00 | www.gov.pl/web/rcb<br><br>poczta@rcb.gov.pl | dla poszukujących informacji na temat bezpieczeństwa, zagrożeń, zarządzania kryzysowego |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | |
| **Powiatowy Urząd Pracy w Szczytnie** | przyznawanie statusu osoby bezrobotnej, pośrednictwo pracy, podnoszenie kwalifikacji, poradnictwo zawodowe, świadczenia pieniężne, wsparcie pracodawców i przedsiębiorców | ul. W. Pola 4<br>12 - 100 Szczytno | (89) 624 32 87 | Poniedziałek - Piątek<br>7.30 – 15.30 | www.szczytno.praca.gov.pl<br><br>pup@pup.szczytno.pl | mieszkańcy powiatu szczycieńskiego |
| **Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie** | wsparcie osób bezrobotnych, poszukujących pracy, wsparcie pracodawców i przedsiębiorców, rynek pracy, analizy, opracowania statystyczne, programy regionalne etc. | ul. Głowackiego 28<br>10 - 448 Olsztyn | (89) 522 79 00 | Poniedziałek<br>8.00 – 16.00<br>Wtorek - Piątek<br>7.30 - 15.30 | www.wupolsztyn.praca.gov.pl<br><br>olwu@up.gov.pl | |
| **Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie** | udzielanie porad służących ograniczaniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników, a także w zakresie przestrzegania prawa pracy, dla pracodawców, pracowników, służb bhp | ul. Kopernika 29<br>10 - 512 Olsztyn | (89) 524 13 07<br>sekretariat | Poniedziałek - Piątek<br>7.30 – 15.30 | www.olsztyn.pip.gov.pl<br><br>kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | |
| **Powiatowy Rzecznik Konsumentów** | prawa konsumenta | ul. H. Sienkiewicza 1<br>12 - 100 Szczytno | (89) 624 70 26 | Poniedziałek, Środa, Czwartek<br>7.30 - 15.30<br>Wtorek 7.30 - 17.00<br>Piątek 7.30 - 14.00 | www.bip.powiatszczycienski.pl/150/Powiatowy_Rzecznik_Konsumentow/<br><br>prk@powiat.szczytno.pl | porady i pomoc konsumentom z powiatu szczycieńskiego |
| **Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Olsztynie** | poradnictwo konsumenckie w zakresie kompetencji ustawowych Inspekcji Handlowej, prowadzenie pozasądowych postępowań mających na celu polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich | ul. Dąbrowszczaków 10<br>10 - 540 Olsztyn | (89) 527 27 65<br><br>Rozwiązywanie sporów konsumenckich<br>502 058 788 | Poniedziałek<br>7.30 – 18.00<br>Wtorek - Piątek<br>7.30 – 15.30 | www.ih.olsztyn.pl<br><br>olsztyn@ih.olsztyn.pl | poradnictwo konsumenckie |
| **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** | ochrona praw konsumenckich | Pl. Powstańców Warszawy 1<br>00 - 950 Warszawa | Infolinia konsumencka<br>801 440 220<br>222 66 76 76<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek - Piątek<br>10.00 - 18.00 | www.uokik.gov.pl<br><br>uokik@uokik.gov.pl | prawo konsumenckie |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | |
| **Narodowy Fundusz Zdrowia Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki w Olsztynie** | uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta<br>- leczenie w kraju i poza granicami<br>- kolejki do świadczeń | ul. Żołnierska 16<br>10 - 561 Olsztyn | Telefoniczna Informacja Pacjenta (bezpłatna)<br>800 190 590 | Poniedziałek - Piątek<br>8.00 - 16.00 | www.nfz-olsztyn.pl<br><br>kancelaria@nfz-olsztyn.pl | każda osoba z województwa warmińsko-mazurskiego objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| **Rzecznik Praw Pacjenta** | ochrona praw pacjenta | ul. Płocka 11/13<br>01 - 231 Warszawa | Bezpłatna infolinia<br>800 190 590<br><br>(22) 532 83 00 | Poniedziałek<br>8.00 - 18.00<br>Wtorek - Piątek<br>8.00 - 16.00 | www.gov.pl/web/rpp<br><br>kancelaria@rpp.gov.pl | z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| **Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala** | uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta<br>- leczenie w kraju i poza granicami<br>- kolejki do świadczeń | ul. Rakowiecka 26/30<br>02 - 528 Warszawa | Infolinia Centralna<br>800 190 590 (*)<br>Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | Poniedziałek - Piątek<br>8.00 - 16.00 | www.nfz.gov.pl<br><br>kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl | każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| **Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych** | ochrona praw osób niepełnosprawnych | ul. Żurawia 4 A<br>00 - 503 Warszawa<br>KORESPONDENCJA<br>ul. Nowogrodzka 1/3/5<br>00 - 513 Warszawa | 538 117 590 | Poniedziałek - Piątek<br>8.15 - 16.00 | www.niepelnosprawni.gov.pl<br><br>sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| **Rzecznik Praw Dziecka - Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka** | ochrona praw dziecka | Biuro RPD<br>ul. Chocimska 6<br>00 - 791 Warszawa | Rzecznik Praw Dziecka<br>(22) 583 66 00<br>Telefon Zaufania RPD<br>800 12 12 12 | Poniedziałek - Piątek<br>8.15 - 16.15 | www.brpd.gov.pl<br><br>rpd@brpd.gov.pl | sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych, dla każdego, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | |
| **Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Olsztynie** | ubezpieczenia społeczne (składki, renty, emerytury) | Pl. Konsulatu Polskiego 4<br>10 - 959 Olsztyn | (22) 560 16 00<br>Centrum Obsługi Telefonicznej<br>Poniedziałek-Piątek<br>7.00-18.00 | Poniedziałek<br>8.00 – 17.00<br>Wtorek – Piątek<br>8.00 - 15.00 | www.zus.pl<br><br>www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-<br><br>cot@zus.pl | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **PRAWO PRACY** | | | | | | |
| **Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie** | udzielanie porad służących ograniczaniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników, a także w zakresie przestrzegania prawa pracy | ul. Kopernika 29<br>10 - 512 Olsztyn | (89) 524 13 07<br>sekretariat | Poniedziałek - Piątek<br>7:30 - 15:30 | www.olsztyn.pip.gov.pl<br><br>kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl | |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | |
| **Krajowa Informacja Skarbowa** | informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Warszawska 5<br>43 - 300 Bielsko-Biała | 801 055 055<br>z tel. stacjonarnych<br>(22) 330 03 30<br>z tel. komórkowych<br>+ 48 (22)330 03 30<br>z tel. zagranicznych koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek - Piątek<br>8.00 - 18.00 | www.kis.gov.pl<br>kancelaria.kis@mf.gov.pl | z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | |
| **Rzecznik Finansowy** | wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego (poradnictwo, interwencje i postępowania polubowne i sądowe) | ul. Nowogrodzka 47 A<br>00 - 695 Warszawa | Sprawy ubezpieczeniowo-emerytalne<br>(22) 333 73 28<br>Sprawy bankowo-kapitałowe<br>(22) 333 73 25 | Poniedziałek, Środa, Piątek<br>8.00 - 14.00 | www.rf.gov.pl<br><br>biuro@rf.gov.pl | osoby będące w sporze z podmiotami rynku finansowego |
| **INNE** | | | | | | |
| **Rzecznik Praw Obywatelskich** | ochrona praw obywatelskich | al. Solidarności 77<br>00 - 090 Warszawa | 800 676 676<br>poniedziałek 10.00-18.00<br>wtorek-piątek 8.00-16.00<br>połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | Poniedziałek<br>9.00 – 17.00<br>Wtorek – Piątek<br>9.00 – 15.00 | www.rpo.gov.pl<br><br>formularz kontaktowy | może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
| WWW.GOV.PL | | | **Załatwianie spraw urzędowych serwis Rzeczpospolitej Polskiej** | | | |

Ministerstwo Sprawiedliwości

Nieodpłatna Pomoc Prawna - Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie w Powiecie Szczycieńskim

*Zapisy oraz szczegółowe informacje dostępne są pod numerem telefonu 89 624 70 27*

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA/NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

| | PROWADZĄCY | ADRES | DNI i GODZINY | DANE KONTAKTOWE | WWW |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **Punkt Radców Prawnych/Adwokatów** | Starostwo Powiatowe w Szczytnie<br>ul. H. Sienkiewicza 1, 12 - 100 Szczytno<br>Wejście A pok. 3A | Poniedziałek - Piątek<br>Godz. 7.30 - 11.30 | Poniedziałek, Środa, Czwartek<br>7.30 - 15.30<br>Wtorek<br>7.30 - 17.00<br>Piątek<br>7.30 – 14.00<br>nr tel. 89 624 70 27 | https://bip.powiatszczycienski.pl/10013/Nieodplatna_pomoc_prawna/ |
| 2 | **Punkt Fundacji „Inicjatywa Kobiet Aktywnych”** | Starostwo Powiatowe w Szczytnie<br>ul. H. Sienkiewicza 1, 12 - 100 Szczytno<br>Wejście A pok. 3A | Poniedziałek - Piątek<br>Godz. 11.30 - 15.30 | Poniedziałek, Środa, Czwartek<br>7.30 - 15.30<br>Wtorek<br>7.30 - 17.00<br>Piątek<br>7.30 – 14.00<br>nr tel. 89 624 70 27 | www.fika.org.pl<br>(na stronie dostępne wzory pism i informatory) |
| 3 | **Punkt Fundacji „Inicjatywa Kobiet Aktywnych”** | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie<br>w Szczytnie, ul. M. Konopnickiej 70<br>12 - 100 Szczytno<br>pok. 10 | Poniedziałek - Piątek<br>Godz. 7.30 - 11.30 | Poniedziałek, Środa, Czwartek<br>7.30 - 15.30<br>Wtorek<br>7.30 - 17.00<br>Piątek<br>7.30 – 14.00<br>nr tel. 89 624 70 27 | www.fika.org.pl<br>(na stronie dostępne wzory pism i informatory) |