

WYMAGANIA EDUKACYJNE	
Zespół Szkół Nr 2 im Jędrzeja Śniadeckiego w Szczytnie	
Nazwa przedmiotu:	Rezerwacja imprez i usług turystycznych
Klasa:	2 TOT
Rok szkolny:	2026/2027
Nauczyciel:	Michał Napiórkowski

Cele ogólne –Rezerwacja imprez i usług turystycznych

1. Poznanie podstawowych przepisów prawnych w branży turystycznej.
2. Analiza ofert imprez usług turystycznych,
3. Nabycie umiejętności poszukiwania i dobierania usług turystycznych do rodzaju turystyki i potrzeb klientów.
4. Poznanie podstawowych zasad rezerwacji imprez i usług turystycznych.
5. Nabycie umiejętności sporządzania dokumentacji związanej z rezerwacją i anulacją imprez i usług turystycznych.

Cele operacyjne – Rezerwacja imprez i usług turystycznych

Uczeń potrafi:

Uczeń potrafi:

- 1) Wskazać przepisy prawa mające zastosowanie podczas wykonywania zadań zawodowych,
- 2) Wyszukać odpowiedniego usługodawcy do potrzeb i możliwości klienta
- 3) Wymienić możliwe zasady współpracy z kontrahentami w branży turystycznej,
- 4) Przestrzegać zasad kultury i etyki w turystyce,
- 5) Wymienić zasady komunikacji interpersonalnej,
- 6) Wymienić techniki negocjacji.
- 7) Dokonać analizy ofert usług turystycznych,
- 8) Scharakteryzować rodzaje bazy noclegowej, gastronomicznej i transportowej
- 9) Określać zasady rezerwacji imprez i usług turystycznych,
- 10) Obsługiwać programy komputerowe do rezerwacji imprez i usług turystycznych,
- 11) Sporządzać dokumentację związaną z rezerwacją imprez i usług turystycznych,
- 12) Dokonywać rezerwacji i anulacji usług turystycznych w systemie on-line.

Sposoby sprawdzenia osiągnięć edukacyjnych

- odpowiedź ustna
- wykonanie zadań praktycznych
- rozwiązywanie testów i egzaminów
- sprawdziany

Warunki i tryb podniesienia oceny niż przewidywana ocena roczna zgodnie ze statutem szkoły

- frekwencja na zajęciach wyższa niż 80%
- uczeń poprawia niekorzystne wyniki z prac praktycznych

Kryteria oceny

do 74% - niedostateczny

75 - 77 - dopuszczający

78 -84 - dostateczny

85 - 91 - dobry

92 -94 - bardzo dobry

95 -100 - celujący

Efekty kształcenia i kryteria weryfikacji, które będą realizowane z przedmiotu Rezerwacja imprez i usług turystycznych

Efekty kształcenia	Kryteria weryfikacji	Efekty kształcenia	Kryteria weryfikacji
HGT.07.5 1) dobiera usługodawców do realizacji imprez i usług turystycznych	1) porównuje oferty usługodawców 2) wybiera usługodawców do realizacji imprezy lub usługi turystycznej zgodnie z zamówieniem lub programem turystycznym 3) ustala zasady realizacji usług turystycznych	HGT.07.5. 2) stosuje różne formy zamówienia usług turystycznych w języku polskim i obcym nowożytnym	1) redaguje wzór formularza zamówienia 2) sporządza zamówienia usług turystycznych w języku polskim i obcym nowożytnym 3) sporządza umowę allotmentową i czarterową 4) wymienia przykłady niewykonania lub nieprawidłowego wykonania usług turystycznych 5) podejmuje działania w przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania usług turystycznych

Kryteria oceniania wymagań edukacyjnych śródrocznych/końcowo rocznych zgodnie z zapisami zawartymi w statucie dla zawodu Technik Organizacji Turystyki w kwalifikacji K1: HGT.07.Przygotowanie imprez i usług turystycznych

Przedmiot:Rezerwacja imprez i usług turystycznych

Oceny w stopniach	Normy wymagań wiadomości i umiejętności Ocenę otrzymuje uczeń, który:
dopuszczający (2, dop)	• przy pomocy nauczyciela rozpoznaje podstawowe oferty usługodawców turystycznych, • w ograniczonym zakresie porównuje proste oferty usługodawców, • potrafi wymienić podstawowe formy zamówienia usług turystycznych, • sporządza bardzo prosty formularz zamówienia w języku polskim, korzystając z gotowego wzoru, • z pomocą nauczyciela wskazuje przykłady niewykonania usługi turystycznej.
dostateczny (3, dst)	• samodzielnie porównuje proste oferty usługodawców, • wybiera usługodawcę zgodnie z podanym programem imprezy turystycznej, • sporządza podstawowy formularz zamówienia w języku polskim, • potrafi sporządzić krótkie zamówienie w języku obcym (na poziomie podstawowym), • wymienia przykłady niewykonania lub nieprawidłowego wykonania usługi turystycznej, • wskazuje proste sposoby reagowania na nieprawidłowości.
dobry (4, db)	• porównuje kilka ofert usługodawców, wskazując ich wady i zalety, • dokonuje prawidłowego wyboru usługodawcy w odniesieniu do zamówienia lub programu turystycznego, • sporządza poprawny formularz zamówienia w języku polskim i prosty w języku obcym, • sporządza nieskomplikowaną umowę czarterową lub allotmentową na podstawie wzoru, • poprawnie wskazuje przykłady niewykonania lub wadliwego wykonania usług turystycznych, • podejmuje podstawowe działania w takich sytuacjach.
bardzo dobry (5, bdb)	• analizuje i porównuje oferty usługodawców, argumentując wybór najkorzystniejszej, • trafnie dobiera usługodawców do realizacji różnych imprez turystycznych zgodnie z zamówieniem, • samodzielnie sporządza formularze i zamówienia usług turystycznych w języku polskim i w języku obcym, • poprawnie sporządza umowę allotmentową i czarterową, • wskazuje różnorodne przykłady niewykonania usług turystycznych, • samodzielnie i prawidłowo proponuje działania w przypadku ich nieprawidłowego wykonania.
celujący (6, cel)	• krytycznie analizuje i porównuje złożone oferty usługodawców, proponując najbardziej optymalne rozwiązania, • samodzielnie dobiera i uzasadnia wybór usługodawców do skomplikowanych programów turystycznych, • redaguje profesjonalne formularze i zamówienia w języku polskim i w języku obcym, wykorzystując specjalistyczne słownictwo, • sporządza poprawne i szczegółowe umowy allotmentowe i czarterowe, • omawia konsekwencje niewykonania lub wadliwego wykonania usług turystycznych, • proponuje twórcze i zróżnicowane rozwiązania problemów w sytuacjach trudnych, wykazując się samodzielnością i inicjatywą.

