

WYMAGANIA EDUKACYJNE	
Zespół Szkół Nr 2 im Jędrzeja Śniadeckiego w Szczytnie	
Nazwa przedmiotu:	Realizacja imprez i usług turystycznych
Klasa:	5 TOT
Rok szkolny:	2026/2027
Nauczyciel:	Michał Napiórkowski

Cele ogólne –Realizacja imprez i usług turystycznych

1. Poznanie zasad obsługi klienta.
2. Nabycie umiejętności stosowania procedur zawodowych związanych z realizacją imprez i usług turystycznych.
3. Nabycie umiejętności stosowania zasad kultury i etyki oraz kreowania sylwetki zawodowej pracownika sektora turystycznego.
4. Poznanie zasad organizacji stanowiska pracy dla pracownika branży turystycznej.
5. Poznanie metod pilotażu wycieczek
6. Poznanie metod przewodnictwa turystycznego

Cele operacyjne – Realizacja imprez i usług turystycznych

Uczeń potrafi:

- 1) stosować przepisy prawa podczas wykonywania zadań zawodowych,
- 2) współpracować z usługodawcami w procesie realizacji imprez i usług turystycznych,
- 3) sporządzać dokumentację etapu realizacji imprez i usług turystycznych,
- 4) gromadzić dokumenty finansowe potwierdzające realizację imprez i usług turystycznych,
- 5) skontrolować przebieg realizacji imprez i usług turystycznych,
- 6) ponosić odpowiedzialność za podejmowane działania,
- 7) korzystać z programów komputerowych wspomagających wykonywanie zadań,
- 8) stosować zasady obsługi klienta,
- 9) obsługiwać imprezy turystyczne dla różnych grup klientów,
- 10) stosować metody pilotażu wycieczek,
- 11) stosować metody przewodnictwa turystycznego,
- 12) stosować zasady savoir vivre podczas wykonywania zadań zawodowych
- 13) współpracować z usługodawcami w procesie realizacji imprez i usług turystycznych,
- 14) Stosować techniki negocjacji,
- 15) Współpracować w zespole.

Sposoby sprawdzenia osiągnięć edukacyjnych

- odpowiedź ustna
- wykonanie ćwiczeń
- rozwiązywanie kart praktycznych

- rozwiązywanie testów i egzaminów
- sprawdziany

Warunki i tryb podniesienia oceny niż przewidywana ocena roczna zgodnie ze statutem szkoły

- frekwencja na zajęciach wyższa niż 80%
- uczeń poprawia niekorzystne wyniki z prac praktycznych

Kryteria oceny

do 74% - niedostateczny

75 - 77 - dopuszczający

78 -84 - dostateczny

85 - 91 - dobry

92 -94 - bardzo dobry

95 -100 - celujący

Efekty kształcenia i kryteria weryfikacji, które będą realizowane z przedmiotu Realizacja imprez i usług turystycznych

Efekty kształcenia	Kryteria weryfikacji	Efekty kształcenia	Kryteria weryfikacji
HGT.08.5.1) obsługuje imprezy turystyczne dla różnych grup klientów	HGT.08.5.1) obsługuje imprezy turystyczne dla różnych grup klientów 1) wymienia grupy klientów w turystyce 2) charakteryzuje grupy klientów w turystyce 3) rozróżnia rodzaje imprez turystycznych 4) stosuje zasady profesjonalnej obsługi imprez 5) dobiera rodzaj imprezy do grupy klientów	HGT.08.5.2) stosuje metody pilotażu wycieczek	HGT.08.5.2) stosuje metody pilotażu wycieczek 1) wymienia zadania pilota wycieczek 2) wymienia obowiązki i prawa pilota wycieczek 3) wykonuje zadania pilota wycieczek podczas realizacji imprezy turystycznej 4) dobiera metody pilotażu do grupy klientów 5) wykorzystuje narzędzia przekazu informacji podczas obsługi w zakresie pilotażu wycieczek 6) wykorzystuje różne formy przekazu informacji 7) wymienia zasady profesjonalnej obsługi w zakresie pilotażu wycieczek 8) stosuje zasady profesjonalnej obsługi w zakresie pilotażu wycieczek
HGT.08.5.3) stosuje metody przewodnictwa turystycznego	HGT.08.5.3) stosuje metody przewodnictwa turystycznego 1) wymienia prawa i obowiązki poszczególnych rodzajów przewodników turystycznych 2) dobiera metody pracy do grupy klientów 3) wykorzystuje narzędzia	HGT.08.5. 5) współpracuje z usługodawcami w procesie realizacji imprez i usług turystycznych	HGT.08.5. 5) współpracuje z usługodawcami w procesie realizacji imprez i usług turystycznych 1) wymienia usługodawców występujących w procesie realizacji imprez i usług turystycznych 2) wymienia możliwe zasady współpracy z usługodawcami branży turystycznej

	przekazu informacji podczas usługi przewodnickiej 4) stosuje różne formy i narzędzia przekazu informacji 5) rozróżnia rodzaje przewodników turystycznych		
HGT.08.5. 6) sporządza dokumentację etapu realizacji imprez i usług turystycznych	HGT.08.5. 6) sporządza dokumentację etapu realizacji imprez i usług turystycznych 1) wymienia dokumenty znajdujące się w teczce imprezy 2) wymienia dokumenty znajdujące się w teczce pilota 3) sporządza protokół wypadku 4) sporządza protokół zniszczenia 5) sporządza dokumenty związane z transportem	HGT.08.5. 7) gromadzi dokumenty finansowe potwierdzające realizację imprez i usług turystycznych	HGT.08.5. 7) gromadzi dokumenty finansowe potwierdzające realizację imprez i usług turystycznych 1) dokonuje analizy dokumentów finansowych dotyczących realizacji imprez i usług turystycznych 2) sprawdza poprawność wystawionych dokumentów finansowych 3) porządkuje i zestawia otrzymane dokumenty finansowe
HGT.08.5. 8) kontroluje przebieg realizacji imprez i usług turystycznych	HGT.08.5. 8) kontroluje przebieg realizacji imprez i usług turystycznych 1) monitoruje właściwy przebieg realizacji imprezy lub usługi turystycznej zgodnie z zawartymi umowami 2) sporządza druk reklamacji 3) sporządza odpowiedź na reklamację klienta	HGT.08.9.1) planuje pracę zespołu	HGT.08.9.1) planuje pracę zespołu 1) rozróżnia zadania członków zespołu 2) charakteryzuje etapy procesu planowania pracy zespołu 3) sporządza harmonogram realizacji zadania
HGT.08.9.2) dobiera osoby do wykonania przydzielonych zadań	HGT.08.9.2) dobiera osoby do wykonania przydzielonych zadań 1) rozpoznaje kompetencje i umiejętności osób w zespole 2) przydziela zadania według umiejętności i kompetencji członków zespołu	HGT.08.9.3) ocenia jakość wykonania przydzielonych zadań	HGT.08.9.3) ocenia jakość wykonania przydzielonych zadań 1) określa i stosuje kryteria oceny jakości wykonywanych zadań 2) kontroluje jakość wykonanych zadań według przyjętych kryteriów 3) monitoruje wykonanie zadań

Kryteria oceniania wymagań edukacyjnych śródrocznych/końcowo rocznych zgodnie z zapisami zawartymi w statucie dla zawodu Technik Organizacji Turystyki w kwalifikacji K2: HGT.08.Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych
Przedmiot: Realizacja imprez i usług turystycznych

Oceny w stopniach	Normy wymagań wiadomości i umiejętności Ocenę otrzymuje uczeń, który:
dopuszczający (2, dop)	➤ Potrafi wymienić podstawowe czynności związane z realizacją imprez i usług turystycznych ➤ Rozumie pytania i polecenia związane z wykonywaniem ćwiczeń z realizacji imprez i usług turystycznych ➤ Zna podstawowe pojęcia zawodowe związane z drugą kwalifikacją ➤ Wykonuje ćwiczenia związane z realizacją imprez i usług turystycznych ➤ Opanował podstawową wiedzę i umiejętności z realizacji imprez i usług turystycznych ➤ Posługuje się podstawowymi terminami stosowanymi w zawodzie technik organizacji turystyki ➤ Umie powiedzieć lub pokazać jak wykonać zadanie, ćwiczenie z realizacji imprez i usług turystycznych ➤ Umie zorganizować stanowisko pracy ➤ Korzysta z urządzeń, sprzętu w zawodzie technik organizacji turystyki ➤ Zna zasady BHP stosowane w drugiej kwalifikacji ➤ Obsługuje imprezy turystyczne dla różnych grup klientów (na poziomie 75-77%) ➤ Stosuje metody pilotażu wycieczek (na poziomie 75-77%) ➤ Stosuje metody przewodnictwa turystycznego (na poziomie 75-77%) ➤ Współpracuje z usługodawcami (na poziomie 75-77%) ➤ Sporządza dokumentację realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 75-77%) ➤ Gromadzi i analizuje dokumenty finansowe (na poziomie 75-77%) ➤ Kontroluje przebieg realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 75-77%) ➤ Planuje pracę zespołu (na poziomie 75-77%) ➤ Dobiera osoby do wykonania przydzielonych zadań (na poziomie 75-77%) ➤ Ocenia jakość wykonania przydzielonych zadań (na poziomie 75-77%)
dostateczny (3, dst)	➤ Opanował podstawową wiedzę i umiejętności z przedmiotu realizacja imprez i usług turystycznych ➤ Posługuje się podstawowymi terminami stosowanymi w zawodzie technik organizacji turystyki ➤ Wykazuje elementarny stopień zrozumienia wiadomości zdobytych na zajęciach lekcyjnych ➤ Prawidłowo ilustruje zagadnienia odpowiednimi przykładami ➤ Organizuje stanowisko pracy ➤ Omawia etapy procesu organizacji imprez i usług turystycznych ➤ Zna i przestrzega zasady BHP stosowane na zajęciach w drugiej kwalifikacji ➤ Obsługuje imprezy turystyczne dla różnych grup klientów (na poziomie 78-84%) ➤ Stosuje metody pilotażu wycieczek (na poziomie 78-84%) ➤ Stosuje metody przewodnictwa turystycznego (na poziomie 78-84%) ➤ Współpracuje z usługodawcami (na poziomie 78-84%) ➤ Sporządza dokumentację realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 78-84%) ➤ Gromadzi i analizuje dokumenty finansowe (na poziomie 78-84%) ➤ Kontroluje przebieg realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 78-84%) ➤ Planuje pracę zespołu (na poziomie 78-84%) ➤ Dobiera osoby do wykonania przydzielonych zadań (na poziomie 78-84%) ➤ Ocenia jakość wykonania przydzielonych zadań (na poziomie 78-84%)

dobry (4, db)	➤ Opanował wiedzę i umiejętności przydatne na różnych stanowiskach pracy w turystyce ➤ Prawidłowo analizuje i stosuje, zasady i metody pracy stosowane w trakcie wykonywania zadań ➤ Potrafi prawidłowo wykonać zadanie zgodnie z poleceniem nauczyciela ➤ Stosuje zdobytą wiedzę i umiejętności podczas wykonywania zadań, ćwiczeń ➤ Opanował wiadomości i umiejętności zgodnie z wymogami podstawy programowej z danego przedmiotu ➤ Prawidłowo rozpoznaje, porządkuje, grupuje zdobytą wiedzę i umiejętności zgodnie z drugą kwalifikacją ➤ Dostrzega błędy popełniane przy rozwiązywaniu określonych zadań ➤ Prawidłowo posługuje się słownictwem zawodowym ➤ Jest aktywny na zajęciach i chętnie wykonuje ćwiczenia ➤ Stosuje i przestrzega zasad BHP w zawodzie zgodnie z drugą kwalifikacją ➤ Obsługuje imprezy turystyczne dla różnych grup klientów (na poziomie 85-91%) ➤ Stosuje metody pilotażu wycieczek (na poziomie 85-91%) ➤ Stosuje metody przewodnictwa turystycznego (na poziomie 85-91%) ➤ Współpracuje z usługodawcami (na poziomie 85-91%) ➤ Sporządza dokumentację realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 85-91%) ➤ Gromadzi i analizuje dokumenty finansowe (na poziomie 85-91%) ➤ Kontroluje przebieg realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 85-91%) ➤ Planuje pracę zespołu (na poziomie 85-91%) ➤ Dobiera osoby do wykonania przydzielonych zadań (na poziomie 85-91%) ➤ Ocenia jakość wykonania przydzielonych zadań (na poziomie 85-91%)
bardzo dobry (5, bdb)	➤ Opanował wiedzę, umiejętności i nawyki zawodowe (przedmiotowe) warunkujące należyte przygotowanie do drugiej kwalifikacji ➤ Samodzielnie rozwiązuje problemy teoretyczne i praktyczne związane z drugą kwalifikacją ➤ Potrafi prawidłowo argumentować i dowodzić swoich racji ➤ Prawidłowo analizuje, wnioskuje i dostrzega związki między wiadomościami teoretycznymi a umiejętnościami praktycznymi ➤ Trafnie wykorzystuje wiedzę teoretyczną w rozwiązywaniu problemów praktycznych ➤ Umie wykorzystać wiadomości z różnych dziedzin podczas rozwiązania zaistniałych problemów teoretycznych jak i praktycznych w drugiej kwalifikacji ➤ Prawidłowo wykonuje ćwiczenia zgodnie z poleceniem ➤ Przywiązuje dużą wagę do jakości i estetyki wykonywanych zajęć, przestrzegając zasad BHP ➤ Obsługuje imprezy turystyczne dla różnych grup klientów (na poziomie 92-94%) ➤ Stosuje metody pilotażu wycieczek (na poziomie 92-94%) ➤ Stosuje metody przewodnictwa turystycznego (na poziomie 92-94%) ➤ Współpracuje z usługodawcami (na poziomie 92-94%) ➤ Sporządza dokumentację realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 92-94%) ➤ Gromadzi i analizuje dokumenty finansowe (na poziomie 92-94%) ➤ Kontroluje przebieg realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 92-94%) ➤ Planuje pracę zespołu (na poziomie 92-94%) ➤ Dobiera osoby do wykonania przydzielonych zadań (na poziomie 92-94%) ➤ Ocenia jakość wykonania przydzielonych zadań (na poziomie 92-94%)

celujący (6, cel)	➤ Samodzielnie rozwiązuje problemy związane z zawodem technik organizacji turystyki ➤ Analizuje i ocenia podane rozwiązanie związane z realizacją imprez i usług turystycznych ➤ Trafnie wykorzystuje wiedzę teoretyczną w rozwiązywaniu problemów praktycznych ➤ Proponuje nowatorskie i twórcze podejście do zagadnienia związanego z zawodem ➤ Prawidłowo interpretuje zdobyte wiadomości związane ze sprzedażą imprez i usług turystycznych ➤ Angażuje się biorąc udział w olimpiadach, konkursach, osiąga sukcesy wewnątrz i pozaszkolne ➤ Obsługuje imprezy turystyczne dla różnych grup klientów (na poziomie 95-100%) ➤ Stosuje metody pilotażu wycieczek (na poziomie 95-100%) ➤ Stosuje metody przewodnictwa turystycznego (na poziomie 95-100%) ➤ Współpracuje z usługodawcami (na poziomie 95-100%) ➤ Sporządza dokumentację realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 95-100%) ➤ Gromadzi i analizuje dokumenty finansowe (na poziomie 95-100%) ➤ Kontroluje przebieg realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 95-100%) ➤ Planuje pracę zespołu (na poziomie 95-100%) ➤ Dobiera osoby do wykonania przydzielonych zadań (na poziomie 95-100%) ➤ Ocenia jakość wykonania przydzielonych zadań (na poziomie 95-100%)
-------------------------------------	---