

WYMAGANIA EDUKACYJNE	
Zespół Szkół Nr 2 im Jędrzeja Śniadeckiego w Szczytnie	
Nazwa przedmiotu:	Organizowanie informacji turystycznej
Klasa:	5 TOT
Rok szkolny:	2026/2027
Nauczyciel:	Julia Cymerys

Cele ogólne – Organizowanie informacji turystycznej

1. Poznanie walorów turystycznych i zagospodarowania turystycznego Polski i krajów sąsiadujących z Polską.
2. Poznanie walorów turystycznych i zagospodarowania turystycznego Europy.
3. Poznanie zasad tworzenia baz danych służących do gromadzenia informacji turystycznej.
4. Nabycie umiejętności rozróżniania źródeł informacji turystycznej.
5. Nabycie umiejętności korzystania z różnych źródeł informacji turystycznej.
6. Nabycie umiejętności udzielania informacji turystycznej podczas obsługi klienta.
8. Poznanie zasad kultury i etyki oraz sylwetki zawodowej pracownika informacji turystycznej.

Cele operacyjne – Organizowanie informacji turystycznej

Uczeń potrafi:

- 1) posługiwać się mapami i planami miast,
- 2) dokonywać podziału walorów turystycznych naturalnych i antropogenicznych,
- 3) charakteryzować walory naturalne i antropogeniczne,
- 4) dokonywać charakterystyki atrakcji turystycznych Polski i krajów sąsiadujących z Polską,
- 5) dokonywać charakterystyki zagospodarowania turystycznego Polski i krajów sąsiadujących z Polską,
- 6) dokonywać charakterystyki atrakcji turystycznych Europy,
- 7) dokonywać charakterystyki zagospodarowania turystycznego Europy,
- 8) rozróżnić różne źródła informacji stosowane w turystyce,
- 9) wskazać rodzaje baz danych służących do gromadzenia informacji turystycznej,
- 10) określić zasady udzielania informacji turystycznej podczas obsługi klienta w turystyce w języku polskim i obcym nowożytnym,
- 11) omówić zasady obsługi klienta w centrum informacji turystycznej,
- 12) przestrzegać zasad kultury i etyki w turystyce,
- 13) wymienić zasady komunikacji interpersonalnej,

Sposoby sprawdzenia osiągnięć edukacyjnych

- odpowiedź ustna
- wykonanie ćwiczeń
- rozwiązywanie kart pracy
- rozwiązywanie testów
- sprawdziany

Warunki i tryb podniesienia oceny niż przewidywana ocena roczna zgodnie ze statutem szkoły

- frekwencja na zajęciach wyższa niż 80%
- uczeń poprawia niekorzystne wyniki z prac praktycznych

Kryteria oceny:

0-49% - niedostateczny

50% - 59% - dopuszczający

60% - 74% - dostateczny

75% – 84% - dobry

85%- 95% - bardzo dobry

96%-100% - celujący

Efekty kształcenia i kryteria weryfikacji, które będą realizowane z przedmiotu Organizowanie informacji turystycznej

Efekty kształcenia	Kryteria weryfikacji	Efekty kształcenia	Kryteria weryfikacji
HGT.08.3.1) korzysta z różnych źródeł informacji stosowanych w turystyce	HGT.08.3.1) korzysta z różnych źródeł informacji stosowanych w turystyce 1) wymienia źródła informacji turystycznej potrzebnych do tworzenia baz danych 2) korzysta z map, planów miast, atlasów, przewodników, informatorów turystycznych, witryn internetowych i aplikacji	HGT.08.3.3) udziela informacji turystycznej podczas obsługi klienta w języku polskim i języku obcym nowożytnym	HGT.08.3.3) udziela informacji turystycznej podczas obsługi klienta w języku polskim i języku obcym nowożytnym 1) udziela informacji turystycznej w punktach i centrach informacji turystycznej w języku polskim i języku obcym nowożytnym 2) udziela informacji turystycznej w biurze podróży w języku polskim i w języku obcym nowożytnym 3) udziela informacji turystycznej w języku polskim i języku obcym nowożytnym podczas targów i imprez wystawienniczych 4) wykorzystuje do udzielania informacji mapy, atlasy, plany miast, przewodniki i informatory opracowane w języku polskim i języku obcym nowożytnym
HGT.08.3.2) sporządza bazy danych w celu gromadzenia informacji turystycznej	HGT.08.3.2) sporządza bazy danych w celu gromadzenia informacji turystycznej 1) opracowuje wzór bazy danych 2) wymienia rodzaje baz danych 3) tworzy opisy do baz danych w języku polskim i języku obcym nowożytnym 4) wymienia sposoby tworzenia baz danych 5) korzysta z zasobów bazy danych	HGT.08.3.4) charakteryzuje atrakcje turystyczne Europy i wybranych krajów świata	HGT.08.3.4) charakteryzuje atrakcje turystyczne Europy i wybranych krajów świata 1) wymienia najbardziej atrakcyjne turystycznie cele podróży (tzw. destynacje) w Europie i wybranych krajach świata 2) opisuje najbardziej atrakcyjne turystycznie cele podróży w Europie i wybranych krajach świata 3) opisuje porty lotnicze, rzeczne, dworce, szlaki komunikacyjne 4) wyszukuje połączenia komunikacyjne pomiędzy wybranymi celami podróży z użyciem źródeł tradycyjnych i cyfrowych 5) wymienia elementy zagospodarowania turystycznego wybranych celów podróży turystycznych

	6) opisuje sposoby zabezpieczania baz danych		6) opisuje elementy zagospodarowania turystycznego wybranych celów podróży turystycznych
--	--	--	--

Kryteria oceniania wymagań edukacyjnych śródrocznych/końcowo rocznych zgodnie z zapisami zawartymi w statucie dla zawodu Technik Organizacji Turystyki w kwalifikacji HGT.08. Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych

Przedmiot: Organizowanie informacji turystycznej

Oceny w stopniach	Normy wymagań wiadomości i umiejętności Ocenę otrzymuje uczeń, który:
dopuszczający (2, dop)	➤ Potrafi wymienić podstawowe czynności związane z organizowania informacji turystycznej ➤ Rozumie pytania i polecenia związane z wykonywaniem ćwiczeń z organizowania informacji turystycznej ➤ Zna podstawowe pojęcia zawodowe związane z drugą kwalifikacją ➤ Wykonuje ćwiczenia związane z organizowania informacji turystycznej ➤ Opanował podstawową wiedzę i umiejętności z rozliczania imprez i usług turystycznych ➤ Posługuje się podstawowymi terminami stosowanymi w zawodzie technik organizacji turystyki ➤ Umie powiedzieć lub pokazać jak wykonać zadanie, ćwiczenie z organizowania informacji turystycznej ➤ Umie zorganizować stanowisko pracy ➤ Korzysta z urządzeń, sprzętu w zawodzie technik organizacji turystyki ➤ Zna zasady BHP stosowane w drugiej kwalifikacji ➤ Sporządza bazy danych (na poziomie 50% - 59%) ➤ Udziela informacji turystycznej podczas obsługi klienta w języku polskim i języku obcym nowożytnym (na poziomie 50% - 59%) ➤ Charakteryzuje atrakcje turystyczne wybranych krajów świata (na poziomie 50% - 59%) ➤ Charakteryzuje zagospodarowanie turystyczne i dostępność komunikacyjną wybranych krajów świata (na poziomie 50% - 59%)
dostateczny (3, dst)	➤ Opanował podstawową wiedzę i umiejętności z przedmiotu organizowanie informacji turystycznej ➤ Posługuje się podstawowymi terminami stosowanymi w zawodzie technik organizacji turystyki ➤ Wykazuje elementarny stopień zrozumienia wiadomości zdobytych na zajęciach lekcyjnych ➤ Prawidłowo ilustruje zagadnienia odpowiednimi przykładami ➤ Organizuje stanowisko pracy ➤ Omawia etapy procesu organizacji imprez i usług turystycznych ➤ Zna i przestrzega zasady BHP stosowane na zajęciach w drugiej kwalifikacji ➤ Sporządza bazy danych (na poziomie 60% - 74%) ➤ Udziela informacji turystycznej podczas obsługi klienta w języku polskim i języku obcym nowożytnym (na poziomie 60% - 74%) ➤ Charakteryzuje atrakcje turystyczne wybranych krajów świata (na poziomie 60% - 74%) ➤ Charakteryzuje zagospodarowanie turystyczne i dostępność komunikacyjną wybranych krajów świata (na poziomie 60% - 74%)
dobry (4, db)	➤ Prawidłowo analizuje i stosuje, zasady i metody pracy stosowane w trakcie wykonywania zadań ➤ Potrafi prawidłowo wykonać zadanie zgodnie z poleceniem nauczyciela ➤ Stosuje zdobytą wiedzę i umiejętności podczas wykonywania zadań, ćwiczeń ➤ Opanował wiadomości i umiejętności zgodnie z wymogami podstawy programowej z danego przedmiotu

	➤ Prawidłowo rozpoznaje, porządkuje, grupuje zdobytą wiedzę i umiejętności zgodnie z drugą kwalifikacją ➤ Dostrzega błędy popełniane przy rozwiązywaniu określonych zadań ➤ Prawidłowo posługuje się słownictwem zawodowym ➤ Jest aktywny za zajęciach i chętnie wykonuje ćwiczenia ➤ Stosuje i przestrzega zasad BHP w zawodzie zgodnie z drugą kwalifikacją ➤ Sporządza bazy danych (na poziomie 75% – 84%) ➤ Udziela informacji turystycznej podczas obsługi klienta w języku polskim i języku obcym nowożytnym (na poziomie 75% – 84%) ➤ Charakteryzuje atrakcje turystyczne wybranych krajów świata (na poziomie 75% – 84%) ➤ Charakteryzuje zagospodarowanie turystyczne i dostępność komunikacyjną wybranych krajów świata (na poziomie 75% – 84%)
bardzo dobry (5, bdb)	➤ Opanował wiedzę, umiejętności i nawyki zawodowe (przedmiotowe) warunkujące należyte przygotowanie do drugiej kwalifikacji ➤ Samodzielnie rozwiązuje problemy teoretyczne i praktyczne związane z drugą kwalifikacją ➤ Potrafi prawidłowo argumentować i dowodzić swoich racji ➤ Prawidłowo analizuje, wnioskuje i dostrzega związki między wiadomościami teoretycznymi a umiejętnościami praktycznymi ➤ Trafnie wykorzystuje wiedzę teoretyczną w rozwiązywaniu problemów praktycznych ➤ Umie wykorzystać wiadomości z różnych dziedzin podczas rozwiązania zaistniałych problemów teoretycznych jak i praktycznych w drugiej kwalifikacji ➤ Prawidłowo wykonuje ćwiczenia zgodnie z poleceniem ➤ Przywiązuje dużą wagę do jakości i estetyki wykonywanych zajęć, przestrzegając zasad BHP ➤ Sporządza bazy danych (na poziomie 85%- 95%) ➤ Udziela informacji turystycznej podczas obsługi klienta w języku polskim i języku obcym nowożytnym (na poziomie 85%- 95%) ➤ Charakteryzuje atrakcje turystyczne wybranych krajów świata (na poziomie 85%- 95%) ➤ Charakteryzuje zagospodarowanie turystyczne i dostępność komunikacyjną wybranych krajów świata (na poziomie 85%- 95%)
celujący (6, cel)	➤ Samodzielnie rozwiązuje problemy związane z zawodem technik organizacji turystyki ➤ Analizuje i ocenia podane rozwiązanie związane z organizowaniem informacji turystycznej ➤ Trafnie wykorzystuje wiedzę teoretyczną w rozwiązywaniu problemów praktycznych ➤ Proponuje nowatorskie i twórcze podejście do zagadnienia związanego z zawodem ➤ Prawidłowo interpretuje zdobyte wiadomości związane z rozliczaniem imprez i usług turystycznych ➤ Sporządza bazy danych (na poziomie 96-100%) ➤ Udziela informacji turystycznej podczas obsługi klienta w języku polskim i języku obcym nowożytnym (na poziomie 96-100%) ➤ Charakteryzuje atrakcje turystyczne wybranych krajów świata (na poziomie 96-100%) ➤ Charakteryzuje zagospodarowanie turystyczne i dostępność komunikacyjną wybranych krajów świata (na poziomie 96-100%)