

| <b>WYMAGANIA EDUKACYJNE</b>                                   |                                                |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Zespół Szkół Nr 2 im Jędrzeja Śniadeckiego w Szczytnie</b> |                                                |
| <b>Nazwa przedmiotu:</b>                                      | <b>Realizacja imprez i usług turystycznych</b> |
| <b>Klasa:</b>                                                 | <b>4 TOT</b>                                   |
| <b>Rok szkolny:</b>                                           | <b>2026/2027</b>                               |
| <b>Nauczyciel:</b>                                            | <b>Michał Napiórkowski</b>                     |

### **Cele ogólne –Realizacja imprez i usług turystycznych**

1. Poznanie zasad obsługi klienta.
2. Nabycie umiejętności stosowania procedur zawodowych związanych z realizacją imprez i usług turystycznych.
3. Nabycie umiejętności stosowania zasad kultury i etyki oraz kreowania sylwetki zawodowej pracownika sektora turystycznego.
4. Poznanie zasad organizacji stanowiska pracy dla pracownika branży turystycznej.
5. Poznanie metod pilotażu wycieczek
6. Poznanie metod przewodnictwa turystycznego

### **Cele operacyjne – Realizacja imprez i usług turystycznych**

#### **Uczeń potrafi:**

- 1) stosować przepisy prawa podczas wykonywania zadań zawodowych,
- 2) współpracować z usługodawcami w procesie realizacji imprez i usług turystycznych,
- 3) sporządzać dokumentację etapu realizacji imprez i usług turystycznych,
- 4) gromadzić dokumenty finansowe potwierdzające realizację imprez i usług turystycznych,
- 5) skontrolować przebieg realizacji imprez i usług turystycznych,
- 6) ponosić odpowiedzialność za podejmowane działania,
- 7) korzystać z programów komputerowych wspomagających wykonywanie zadań,
- 8) stosować zasady obsługi klienta,
- 9) obsługiwać imprezy turystyczne dla różnych grup klientów,
- 10) stosować metody pilotażu wycieczek,
- 11) stosować metody przewodnictwa turystycznego,
- 12) stosować zasady savoir vivre podczas wykonywania zadań zawodowych
- 13) współpracować z usługodawcami w procesie realizacji imprez i usług turystycznych,
- 14) Stosować techniki negocjacji,
- 15) Współpracować w zespole.

#### **Sposoby sprawdzenia osiągnięć edukacyjnych**

- odpowiedź ustna
- wykonanie ćwiczeń
- rozwiązywanie kart praktycznych

- rozwiązywanie testów i egzaminów
- sprawdziany

#### Warunki i tryb podniesienia oceny niż przewidywana ocena roczna zgodnie ze statutem szkoły

- frekwencja na zajęciach wyższa niż 80%
- uczeń poprawia niekorzystne wyniki z prac praktycznych

#### Kryteria oceny

do 74% - niedostateczny

75 - 77 - dopuszczający

78 -84 - dostateczny

85 - 91 - dobry

92 -94 - bardzo dobry

95 -100 - celujący

#### Efekty kształcenia i kryteria weryfikacji, które będą realizowane z przedmiotu Realizacja imprez i usług turystycznych

| Efekty kształcenia                                                  | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Efekty kształcenia                                                                           | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HGT.08.5.1) obsługuje imprezy turystyczne dla różnych grup klientów | HGT.08.5.1) obsługuje imprezy turystyczne dla różnych grup klientów<br>1) wymienia grupy klientów w turystyce<br>2) charakteryzuje grupy klientów w turystyce<br>3) rozróżnia rodzaje imprez turystycznych<br>4) stosuje zasady profesjonalnej obsługi imprez<br>5) dobiera rodzaj imprezy do grupy klientów | HGT.08.5.2) stosuje metody pilotażu wycieczek                                                | HGT.08.5.2) stosuje metody pilotażu wycieczek<br>1) wymienia zadania pilota wycieczek<br>2) wymienia obowiązki i prawa pilota wycieczek<br>3) wykonuje zadania pilota wycieczek podczas realizacji imprezy turystycznej<br>4) dobiera metody pilotażu do grupy klientów<br>5) wykorzystuje narzędzia przekazu informacji podczas obsługi w zakresie pilotażu wycieczek<br>6) wykorzystuje różne formy przekazu informacji<br>7) wymienia zasady profesjonalnej obsługi w zakresie pilotażu wycieczek<br>8) stosuje zasady profesjonalnej obsługi w zakresie pilotażu wycieczek |
| HGT.08.5.3) stosuje metody przewodnictwa turystycznego              | HGT.08.5.3) stosuje metody przewodnictwa turystycznego<br>1) wymienia prawa i obowiązki poszczególnych rodzajów przewodników turystycznych<br>2) dobiera metody pracy do grupy klientów<br>3) wykorzystuje narzędzia                                                                                         | HGT.08.5. 5) współpracuje z usługodawcami w procesie realizacji imprez i usług turystycznych | HGT.08.5. 5) współpracuje z usługodawcami w procesie realizacji imprez i usług turystycznych<br>1) wymienia usługodawców występujących w procesie realizacji imprez i usług turystycznych<br>2) wymienia możliwe zasady współpracy z usługodawcami branży turystycznej                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | <p>przekazu informacji podczas usługi przewodnickiej</p> <p>4) stosuje różne formy i narzędzia przekazu informacji</p> <p>5) rozróżnia rodzaje przewodników turystycznych</p>                                                                                                                                                                        |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| HGT.08.5. 6) sporządza dokumentację etapu realizacji imprez i usług turystycznych | <p>HGT.08.5. 6) sporządza dokumentację etapu realizacji imprez i usług turystycznych</p> <p>1) wymienia dokumenty znajdujące się w teczce imprezy</p> <p>2) wymienia dokumenty znajdujące się w teczce pilota</p> <p>3) sporządza protokół wypadku</p> <p>4) sporządza protokół zniszczenia</p> <p>5) sporządza dokumenty związane z transportem</p> | HGT.08.5. 7) gromadzi dokumenty finansowe potwierdzające realizację imprez i usług turystycznych | <p>HGT.08.5. 7) gromadzi dokumenty finansowe potwierdzające realizację imprez i usług turystycznych</p> <p>1) dokonuje analizy dokumentów finansowych dotyczących realizacji imprez i usług turystycznych</p> <p>2) sprawdza poprawność wystawionych dokumentów finansowych</p> <p>3) porządkuje i zestawia otrzymane dokumenty finansowe</p> |
| HGT.08.5. 8) kontroluje przebieg realizacji imprez i usług turystycznych          | <p>HGT.08.5. 8) kontroluje przebieg realizacji imprez i usług turystycznych</p> <p>1) monitoruje właściwy przebieg realizacji imprezy lub usługi turystycznej zgodnie z zawartymi umowami</p> <p>2) sporządza druk reklamacji</p> <p>3) sporządza odpowiedź na reklamację klienta</p>                                                                | HGT.08.9.1) planuje pracę zespołu                                                                | <p>HGT.08.9.1) planuje pracę zespołu</p> <p>1) rozróżnia zadania członków zespołu</p> <p>2) charakteryzuje etapy procesu planowania pracy zespołu</p> <p>3) sporządza harmonogram realizacji zadania</p>                                                                                                                                      |
| HGT.08.9.2) dobiera osoby do wykonania przydzielonych zadań                       | <p>HGT.08.9.2) dobiera osoby do wykonania przydzielonych zadań</p> <p>1) rozpoznaje kompetencje i umiejętności osób w zespole</p> <p>2) przydziela zadania według umiejętności i kompetencji członków zespołu</p>                                                                                                                                    | HGT.08.9.3) ocenia jakość wykonania przydzielonych zadań                                         | <p>HGT.08.9.3) ocenia jakość wykonania przydzielonych zadań</p> <p>1) określa i stosuje kryteria oceny jakości wykonywanych zadań</p> <p>2) kontroluje jakość wykonanych zadań według przyjętych kryteriów</p> <p>3) monitoruje wykonanie zadań</p>                                                                                           |

**Kryteria oceniania wymagań edukacyjnych śródrocznych/końcowo rocznych zgodnie z zapisami zawartymi w statucie dla zawodu Technik Organizacji Turystyki w kwalifikacji K2: HGT.08.Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych**  
**Przedmiot:Realizacja imprez i usług turystycznych**

| Oceny<br>w stopniach              | Normy wymagań wiadomości i umiejętności<br>Ocenę otrzymuje uczeń, który:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>dopuszczający<br/>(2, dop)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Potrafi wymienić podstawowe czynności związane z realizacją imprez i usług turystycznych</li> <li>➤ Rozumie pytania i polecenia związane z wykonywaniem ćwiczeń z realizacji imprez i usług turystycznych</li> <li>➤ Zna podstawowe pojęcia zawodowe związane z drugą kwalifikacją</li> <li>➤ Wykonuje ćwiczenia związane z realizacją imprez i usług turystycznych</li> <li>➤ Opanował podstawową wiedzę i umiejętności z realizacji imprez i usług turystycznych</li> <li>➤ Posługuje się podstawowymi terminami stosowanymi w zawodzie technik organizacji turystyki</li> <li>➤ Umie powiedzieć lub pokazać jak wykonać zadanie, ćwiczenie z realizacji imprez i usług turystycznych</li> <li>➤ Umie zorganizować stanowisko pracy</li> <li>➤ Korzysta z urządzeń, sprzętu w zawodzie technik organizacji turystyki</li> <li>➤ Zna zasady BHP stosowane w drugiej kwalifikacji</li> <li>➤ Obsługuje imprezy turystyczne dla różnych grup klientów (na poziomie 75-77%)</li> <li>➤ Stosuje metody pilotażu wycieczek (na poziomie 75-77%)</li> <li>➤ Stosuje metody przewodnictwa turystycznego (na poziomie 75-77%)</li> <li>➤ Współpracuje z usługodawcami (na poziomie 75-77%)</li> <li>➤ Sporządza dokumentację realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 75-77%)</li> <li>➤ Gromadzi i analizuje dokumenty finansowe (na poziomie 75-77%)</li> <li>➤ Kontroluje przebieg realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 75-77%)</li> <li>➤ Planuje pracę zespołu (na poziomie 75-77%)</li> <li>➤ Dobiera osoby do wykonania przydzielonych zadań (na poziomie 75-77%)</li> <li>➤ Ocenia jakość wykonania przydzielonych zadań (na poziomie 75-77%)</li> </ul> |
| <b>dostateczny<br/>(3, dst)</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Opanował podstawową wiedzę i umiejętności z przedmiotu realizacja imprez i usług turystycznych</li> <li>➤ Posługuje się podstawowymi terminami stosowanymi w zawodzie technik organizacji turystyki</li> <li>➤ Wykazuje elementarny stopień zrozumienia wiadomości zdobytych na zajęciach lekcyjnych</li> <li>➤ Prawidłowo ilustruje zagadnienia odpowiednimi przykładami</li> <li>➤ Organizuje stanowisko pracy</li> <li>➤ Omawia etapy procesu organizacji imprez i usług turystycznych</li> <li>➤ Zna i przestrzega zasady BHP stosowane na zajęciach w drugiej kwalifikacji</li> <li>➤ Obsługuje imprezy turystyczne dla różnych grup klientów (na poziomie 78-84%)</li> <li>➤ Stosuje metody pilotażu wycieczek (na poziomie 78-84%)</li> <li>➤ Stosuje metody przewodnictwa turystycznego (na poziomie 78-84%)</li> <li>➤ Współpracuje z usługodawcami (na poziomie 78-84%)</li> <li>➤ Sporządza dokumentację realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 78-84%)</li> <li>➤ Gromadzi i analizuje dokumenty finansowe (na poziomie 78-84%)</li> <li>➤ Kontroluje przebieg realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 78-84%)</li> <li>➤ Planuje pracę zespołu (na poziomie 78-84%)</li> <li>➤ Dobiera osoby do wykonania przydzielonych zadań (na poziomie 78-84%)</li> <li>➤ Ocenia jakość wykonania przydzielonych zadań (na poziomie 78-84%)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>dobry<br/>(4, db)</b></p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Opanował wiedzę i umiejętności przydatne na różnych stanowiskach pracy w turystyce</li> <li>➤ Prawidłowo analizuje i stosuje, zasady i metody pracy stosowane w trakcie wykonywania zadań</li> <li>➤ Potrafi prawidłowo wykonać zadanie zgodnie z poleceniem nauczyciela</li> <li>➤ Stosuje zdobytą wiedzę i umiejętności podczas wykonywania zadań, ćwiczeń</li> <li>➤ Opanował wiadomości i umiejętności zgodnie z wymogami podstawy programowej z danego przedmiotu</li> <li>➤ Prawidłowo rozpoznaje, porządkuje, grupuje zdobytą wiedzę i umiejętności zgodnie z drugą kwalifikacją</li> <li>➤ Dostrzega błędy popełniane przy rozwiązywaniu określonych zadań</li> <li>➤ Prawidłowo posługuje się słownictwem zawodowym</li> <li>➤ Jest aktywny na zajęciach i chętnie wykonuje ćwiczenia</li> <li>➤ Stosuje i przestrzega zasad BHP w zawodzie zgodnie z drugą kwalifikacją</li> <li>➤ Obsługuje imprezy turystyczne dla różnych grup klientów (na poziomie 85-91%)</li> <li>➤ Stosuje metody pilotażu wycieczek (na poziomie 85-91%)</li> <li>➤ Stosuje metody przewodnictwa turystycznego (na poziomie 85-91%)</li> <li>➤ Współpracuje z usługodawcami (na poziomie 85-91%)</li> <li>➤ Sporządza dokumentację realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 85-91%)</li> <li>➤ Gromadzi i analizuje dokumenty finansowe (na poziomie 85-91%)</li> <li>➤ Kontroluje przebieg realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 85-91%)</li> <li>➤ Planuje pracę zespołu (na poziomie 85-91%)</li> <li>➤ Dobiera osoby do wykonania przydzielonych zadań (na poziomie 85-91%)</li> <li>➤ Ocenia jakość wykonania przydzielonych zadań (na poziomie 85-91%)</li> </ul> |
| <p><b>bardzo dobry<br/>(5, bdb)</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Opanował wiedzę, umiejętności i nawyki zawodowe (przedmiotowe) warunkujące należyte przygotowanie do drugiej kwalifikacji</li> <li>➤ Samodzielnie rozwiązuje problemy teoretyczne i praktyczne związane z drugą kwalifikacją</li> <li>➤ Potrafi prawidłowo argumentować i dowodzić swoich racji</li> <li>➤ Prawidłowo analizuje, wnioskuje i dostrzega związki między wiadomościami teoretycznymi a umiejętnościami praktycznymi</li> <li>➤ Trafnie wykorzystuje wiedzę teoretyczną w rozwiązywaniu problemów praktycznych</li> <li>➤ Umie wykorzystać wiadomości z różnych dziedzin podczas rozwiązania zaistniałych problemów teoretycznych jak i praktycznych w drugiej kwalifikacji</li> <li>➤ Prawidłowo wykonuje ćwiczenia zgodnie z poleceniem</li> <li>➤ Przywiązuje dużą wagę do jakości i estetyki wykonywanych zajęć, przestrzegając zasad BHP</li> <li>➤ Obsługuje imprezy turystyczne dla różnych grup klientów (na poziomie 92-94%)</li> <li>➤ Stosuje metody pilotażu wycieczek (na poziomie 92-94%)</li> <li>➤ Stosuje metody przewodnictwa turystycznego (na poziomie 92-94%)</li> <li>➤ Współpracuje z usługodawcami (na poziomie 92-94%)</li> <li>➤ Sporządza dokumentację realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 92-94%)</li> <li>➤ Gromadzi i analizuje dokumenty finansowe (na poziomie 92-94%)</li> <li>➤ Kontroluje przebieg realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 92-94%)</li> <li>➤ Planuje pracę zespołu (na poziomie 92-94%)</li> <li>➤ Dobiera osoby do wykonania przydzielonych zadań (na poziomie 92-94%)</li> <li>➤ Ocenia jakość wykonania przydzielonych zadań (na poziomie 92-94%)</li> </ul>                         |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>celujący<br/>(6, cel)</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Samodzielnie rozwiązuje problemy związane z zawodem technik organizacji turystyki</li> <li>➤ Analizuje i ocenia podane rozwiązanie związane z realizacją imprez i usług turystycznych</li> <li>➤ Trafnie wykorzystuje wiedzę teoretyczną w rozwiązywaniu problemów praktycznych</li> <li>➤ Proponuje nowatorskie i twórcze podejście do zagadnienia związanego z zawodem</li> <li>➤ Prawidłowo interpretuje zdobyte wiadomości związane ze sprzedażą imprez i usług turystycznych</li> <li>➤ Angażuje się biorąc udział w olimpiadach, konkursach, osiąga sukcesy wewnątrz i pozaszkolne</li> <li>➤ Obsługuje imprezy turystyczne dla różnych grup klientów (na poziomie 95-100%)</li> <li>➤ Stosuje metody pilotażu wycieczek (na poziomie 95-100%)</li> <li>➤ Stosuje metody przewodnictwa turystycznego (na poziomie 95-100%)</li> <li>➤ Współpracuje z usługodawcami (na poziomie 95-100%)</li> <li>➤ Sporządza dokumentację realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 95-100%)</li> <li>➤ Gromadzi i analizuje dokumenty finansowe (na poziomie 95-100%)</li> <li>➤ Kontroluje przebieg realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 95-100%)</li> <li>➤ Planuje pracę zespołu (na poziomie 95-100%)</li> <li>➤ Dobiera osoby do wykonania przydzielonych zadań (na poziomie 95-100%)</li> <li>➤ Ocenia jakość wykonania przydzielonych zadań (na poziomie 95-100%)</li> </ul> |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|