WYMAGANIA EDUKACYJNE	
Zespół Szkół Nr 2 im Jędrzeja Śniadeckiego w Szczytnie	
Nazwa przedmiotu:	**Rezerwacja imprez i usług turystycznych**
Klasa:	**III TOT**
Rok szkolny:	**2026/2027**
Nauczyciel:	**Małgorzata Szczepanek**

Cele ogólne –Rezerwacja imprez i usług turystycznych

1. Poznanie podstawowych przepisów prawnych w branży turystycznej.
2. Analiza ofert imprez usług turystycznych,
3. Nabycie umiejętności poszukiwania i dobierania usług turystycznych do rodzaju turystyki i potrzeb klientów.
4. Poznanie podstawowych zasad rezerwacji imprez i usług turystycznych.
5. Nabycie umiejętności sporządzania dokumentacji związanej z rezerwacją i anulacją imprez i usług turystycznych.

Cele operacyjne – Rezerwacja imprez i usług turystycznych
Uczeń potrafi:

1. Wskazać przepisy prawa mające zastosowanie podczas wykonywania zadań zawodowych,
2. Wyszukać odpowiedniego usługodawcy do potrzeb i możliwości klienta
3. Wymienić możliwe zasady współpracy z kontrahentami w branży turystycznej,
4. Przestrzegać zasad kultury i etyki w turystyce,
5. Dokonać analizy ofert usług turystycznych,
6. Scharakteryzować rodzaje bazy noclegowej, gastronomicznej i transportowej
7. Określać zasady rezerwacji imprez i usług turystycznych,
8. Obsługiwać programy komputerowe do rezerwacji imprez i usług turystycznych,
9. Sporządzać dokumentację związaną z rezerwacją imprez i usług turystycznych,
10. Dokonywać rezerwacji i anulacji usług turystycznych w systemie on-line.

Sposoby sprawdzenia osiągnięć edukacyjnych

- odpowiedź ustna
- wykonanie zadań praktycznych
- rozwiązywanie testów i egzaminów
- **s**prawdziany
- egzamin próbny kwalifikacja HGT.07

Warunki i tryb podniesienia oceny niż przewidywana ocena roczna zgodnie ze statutem szkoły

- frekwencja na zajęciach wyższa niż 80%
- uczeń poprawia niekorzystne wyniki z prac praktycznych

Kryteria oceny
do 74% - niedostateczny
75 - 77 - dopuszczający
78 -84 - dostateczny
85 - 91 - dobry
92 -94 - bardzo dobry
95 -100 - celujący

Efekty kształcenia i kryteria weryfikacji, które będą realizowane z przedmiotu Rezerwacja imprez i usług turystycznych

Efekty kształcenia	Kryteria weryfikacji	Efekty kształcenia	Kryteria weryfikacji
HGT.07.5 1) dobiera usługodawców do realizacji imprez i usług turystycznych	1) porównuje oferty usługodawców 2) wybiera usługodawców do realizacji imprezy lub usługi turystycznej zgodnie z zamówieniem lub programem turystycznym 3) ustala zasady realizacji usług turystycznych	HGT.07.5. 2) stosuje różne formy zamówienia usług turystycznych w języku polskim i obcym nowożytnym	1) redaguje wzór formularza zamówienia 2) sporządza zamówienia usług turystycznych w języku polskim i obcym nowożytnym 3) sporządza umowę allotmentową i czarterową 4) wymienia przykłady niewykonania lub nieprawidłowego wykonania usług turystycznych 5) podejmuje działania w przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania usług turystycznych
HGT.07.5. 3) stosuje różne formy rezerwacji imprez i usług turystycznych	1) rozróżnia formy rezerwacji imprez i usług turystycznych 2) sporządza dokument rezerwacji imprezy i usługi turystycznej 3) wypełnia dokument rezerwacji imprezy i usługi turystycznej 4) sporządza dokument anulowania rezerwacji imprezy i usługi turystycznej 5) wypełnia dokument anulowania rezerwacji imprezy i usługi turystycznej 6) wymienia formy rezerwacji usług turystycznych	HGT.07.5. 4) używa oprogramowania komputerowego stosowanego do zamówień i rezerwacji w turystyce	1) wymienia specjalistyczne programy komputerowe stosowane do obsługi ruchu turystycznego 2) wykorzystuje specjalistyczne programykomputerowe stosowane do obsługi ruchu turystycznego 3) obsługuje komputerowe systemy rezerwacji usług turystycznych 4) dokonuje rezerwacji i anulowania usług turystycznych systemem on-line

Kryteria oceniania wymagań edukacyjnych śródrocznych/końcowo rocznych zgodnie z zapisami zawartymi w statucie dla zawodu Technik Organizacji Turystyki

Oceny w stopniach	Normy wymagań wiadomości i umiejętności Ocenę otrzymuje uczeń, który:
dopuszczający (2, dop)	➢ Potrafi wymienić podstawowe czynności związane z pierwszą kwalifikacją. ➢ Rozumie pytania i polecenia związane z wykonywaniem ćwiczeń z pierwszej kwalifikacji ➢ Zna podstawowe pojęcia zawodowe w związane z pierwszą kwalifikacją. ➢ Wykonuje ćwiczenia związane z przygotowaniem imprez i usług turystycznych zlecone przez nauczyciela. ➢ Umie powiedzieć lub pokazać jak wykonać zadanie, ćwiczenie z przygotowania imprez i usług turystycznych ➢ Potrafi wykonać ćwiczenia i zadania o niewielkim stopniu trudności, ➢ Potrafi wskazać elementarne związki pomiędzy składnikami środowiska. ➢ Zna zasady BHP stosowane w pierwszej kwalifikacji. ➢ Zna pojęcia usług internetowych, sieciowych, systemów, programów, przewodników w zawodzie. ➢ Dobiera usługodawców do realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 75-77%) ➢ Stosuje różne formy zamówienia usług turystycznych (na poziomie 75-77%) ➢ Stosuje różne formy rezerwacji imprez i usług turystycznych(na poziomie 75-77%) ➢ Używa oprogramowania komputerowego stosowanego do zamówień i rezerwacji w turystyce (na poziomie 75-77%)
dostateczny (3, dst)	➢ Opanował podstawową wiedzę i umiejętności zagadnienia z danego przedmiotu praktycznego w pierwszej kwalifikacji. ➢ Posługuje się podstawowymi terminami stosowanymi w pierwszej kwalifikacji ➢ Wykazuje elementarny stopień zrozumienia wiadomości zdobytych na zajęciach lekcyjnych. ➢ Prawidłowo ilustruje zagadnienia odpowiednimi przykładami. ➢ Organizuje stanowisko pracy do wykonania ćwiczenia w pracowniach turystycznych. ➢ Potrafi wykonać proste obliczenia, ➢ Wskazuje elementarne związki przyczynowo- skutkowe zachodzące pomiędzy elementami środowiska turystycznego ➢ Potrafi samodzielne rozwiązywać elementarne zadania przedmiotowe. ➢ Zna i przestrzega zasad BHP stosowane na zajęciach w pierwszej kwalifikacji. ➢ Dobiera usługodawców do realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 78-84%) ➢ Stosuje różne formy zamówienia usług turystycznych (na poziomie 78-84%) ➢ Stosuje różne formy rezerwacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 78-84%) ➢ Używa oprogramowania komputerowego stosowanego do zamówień i rezerwacji w turystyce(na poziomie 78-84%)
dobry (4, db)	➢ Opanował wiedzę i umiejętności przydatne z przygotowania imprez i usług turystycznych ➢ Prawidłowo analizuje i stosuje, zasady i metody pracy stosowane w trakcie wykonywania zadań. ➢ Potrafi prawidłowo wykonać zadanie zgodnie z poleceniem nauczyciela. ➢ Stosuje zdobytą wiedzę i umiejętności podczas wykonywania zadań, ćwiczeń. ➢ Opanował wiadomości i umiejętności zgodnie z wymogami podstawy programowej z danego przedmiotu. ➢ Prawidłowo rozpoznaje, porządkuje, grupuje zdobytą wiedzę i umiejętności podstawy programowej w pierwszą kwalifikacją.

	➢ Dostrzega błędy popełniane przy rozwiązywaniu określonych zadań. ➢ Prawidłowo posługuje się słownictwem zawodowym. ➢ Jest aktywny za zajęciach i chętnie wykonuje ćwiczenia. ➢ Samodzielnie dokonuje analizy danych statystycznych przedstawionych w różnej formie w oparciu o dane liczbowe sporządza diagramy, wykresy, kartodiagramy itp. ➢ Stosuje i przestrzega zasad BHP w zawodzie zgodnie z pierwszą kwalifikacją. ➢ Dobiera usługodawców do realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 85-91%) ➢ Stosuje różne formy zamówienia usług turystycznych (na poziomie 85-91%) ➢ Stosuje różne formy rezerwacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 85-91%) ➢ Używa oprogramowania komputerowego stosowanego do zamówień i rezerwacji w turystyce(na poziomie 85-91%)
bardzo dobry (5, bdb)	➢ Opanował wiedzę, umiejętności i nawyki zawodowe (przedmiotowe) warunkujące należyte przygotowanie do egzaminu zawodowego w pierwszej kwalifikacji. ➢ Samodzielnie rozwiązuje problemy teoretyczne i praktyczne zawiązane z pierwszą kwalifikacją. ➢ Potrafi prawidłowo argumentować i dowodzić swoich racji. ➢ Prawidłowo analizuje, wnioskuje i dostrzega związki między wiadomościami teoretycznymi a umiejętnościami praktycznymi. ➢ Trafnie wykorzystuje wiedzę teoretyczną w rozwiązaniu problemów praktycznych. ➢ Umie wykorzystać wiadomości z różnych dziedzin podczas rozwiązania zaistniałych problemów teoretycznych jak i praktycznych w pierwszej kwalifikacji ➢ Przywiązuje dużą wagę do jakości i estetyki wykonywanych zajęć ➢ Dobiera usługodawców do realizacji imprez i usług turystycznych(na poziomie 92-94%) ➢ Stosuje różne formy zamówienia usług turystycznych(na poziomie 92-94%) ➢ Stosuje różne formy rezerwacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 92-94%) ➢ Używa oprogramowania komputerowego stosowanego do zamówień i rezerwacji w turystyce (na poziomie 92-94%)
celujący (6, cel)	➢ Samodzielnie rozwiązuje problemy związane z zawodem. ➢ Analizuje i ocenia podane rozwiązanie związane z przygotowaniem imprez i usług turystycznych. ➢ Trafnie wykorzystuje wiedzę teoretyczną w rozwiązywaniu problemów praktycznych. ➢ Proponuje nowatorskie i twórcze podejście do zagadnienia związanego z zawodem. ➢ Prawidłowo interpretuje zdobyte wiadomości z przygotowanie imprez i usług turystycznych. ➢ Angażuje się biorąc udział w olimpiadach, konkursach, osiąga sukcesy wewnątrz i pozaszkolne. ➢ Dobiera usługodawców do realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 95-100%) ➢ Stosuje różne formy zamówienia usług turystycznych(na poziomie 95-100%) ➢ Stosuje różne formy rezerwacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 95-100%) ➢ Używa oprogramowania komputerowego stosowanego do zamówień i rezerwacji w (na poziomie 95-100%)