

WYMAGANIA EDUKACYJNE	
Zespół Szkół Nr 2 im Jędrzeja Śniadeckiego w Szczytnie	
Nazwa przedmiotu:	Rezerwacja imprez i usług turystycznych
Klasa:	1 TOT
Rok szkolny:	2026/2027
Nauczyciel:	Julia Cymerys

Cele ogólne – Rezerwacja imprez i usług turystycznych

1. Poznanie podstawowych przepisów prawnych w branży turystycznej.
2. Analiza ofert imprez usług turystycznych,
3. Nabycie umiejętności poszukiwania i dobierania usług turystycznych do rodzaju turystyki i potrzeb klientów.
4. Poznanie podstawowych zasad rezerwacji imprez i usług turystycznych.
5. Nabycie umiejętności sporządzania dokumentacji związanej z rezerwacją i anulacją imprez i usług turystycznych.

Cele operacyjne – Rezerwacja imprez i usług turystycznych

Uczeń potrafi:

1. Wskazać przepisy prawa mające zastosowanie podczas wykonywania zadań zawodowych,
2. Wyszukać odpowiedniego usługodawcy do potrzeb i możliwości klienta
3. Wymienić możliwe zasady współpracy z kontrahentami w branży turystycznej,
4. Przestrzegać zasad kultury i etyki w turystyce,
5. Dokonać analizy ofert usług turystycznych,
6. Scharakteryzować rodzaje bazy noclegowej, gastronomicznej i transportowej
7. Określać zasady rezerwacji imprez i usług turystycznych,
8. Obsługiwać programy komputerowe do rezerwacji imprez i usług turystycznych, 9. Sporządzać dokumentację związaną z rezerwacją imprez i usług turystycznych,
10. Dokonywać rezerwacji i anulacji usług turystycznych w systemie on-line.

Sposoby sprawdzenia osiągnięć edukacyjnych

- odpowiedź ustna
- wykonanie zadań praktycznych

- rozwiązywanie testów i egzaminów
- sprawdziany

Warunki i tryb podniesienia oceny niż przewidywana ocena roczna zgodnie ze statutem szkoły

- frekwencja na zajęciach wyższa niż 80%
- uczeń poprawia niekorzystne wyniki z prac praktycznych

Kryteria oceny

do 74% - niedostateczny

75 - 77 - dopuszczający

78 - 84 - dostateczny

85 - 91 - dobry

92 - 94 - bardzo dobry

95 -100 - celujący

Efekty kształcenia i kryteria weryfikacji, które będą realizowane z przedmiotu Rezerwacja imprez i usług turystycznych

Efekty kształcenia	Kryteria weryfikacji	Efekty kształcenia	Kryteria weryfikacji
HGT.07.5 1) dobiera usługodawców do realizacji imprez i usług turystycznych	1) porównuje oferty usługodawców 2) wybiera usługodawców do realizacji imprezy lub usługi turystycznej zgodnie z zamówieniem lub programem turystycznym 3) ustala zasady realizacji usług turystycznych	HGT.07.5. 2) stosuje różne formy zamówienia usług turystycznych w języku polskim i obcym nowożytnym	1) redaguje wzór formularza zamówienia 2) sporządza zamówienia usług turystycznych w języku polskim i obcym nowożytnym 3) sporządza umowę allotmentową i czarterową 4) wymienia przykłady niewykonania lub nieprawidłowego wykonania usług turystycznych 5) podejmuje działania w przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania usług turystycznych

HGT.07.5. 3) stosuje różne formy rezerwacji imprez i usług turystycznych	1) rozróżnia formy rezerwacji imprez i usług turystycznych 2) sporządza dokument rezerwacji imprezy i usługi turystycznej 3) wypełnia dokument rezerwacji imprezy i usługi turystycznej 4) sporządza dokument anulowania rezerwacji imprezy i usługi turystycznej 5) wypełnia dokument anulowania rezerwacji imprezy i usługi turystycznej 6) wymienia formy rezerwacji usług turystycznych	HGT.07.5. 4) używa oprogramowania komputerowego stosowanego do zamówień i rezerwacji w turystyce	1) wymienia specjalistyczne programy komputerowe stosowane do obsługi ruchu turystycznego 2) wykorzystuje specjalistyczne programy komputerowe stosowane do obsługi ruchu turystycznego 3) obsługuje komputerowe systemy rezerwacji usług turystycznych 4) dokonuje rezerwacji i anulowania usług turystycznych systemem on-line
--	--	--	---

Kryteria oceniania wymagań edukacyjnych śródrocznych/końcowo rocznych zgodnie z zapisami zawartymi w statucie dla zawodu Technik Organizacji Turystyki w kwalifikacji K1: HGT.07.Przygotowanie imprez i usług turystycznych Przedmiot: Rezerwacja imprez i usług turystycznych

Oceny w stopniach	Normy wymagań wiadomości i umiejętności Ocenę otrzymuje uczeń, który:
dopuszczający (2, dop)	➤ Potrafi wymienić podstawowe czynności związane z rezerwacją imprez i usług turystycznych. ➤ Rozumie pytania i polecenia związane z wykonywaniem ćwiczeń z rezerwacji imprez i usług turystycznych. ➤ Zna podstawowe pojęcia zawodowe w związane z pierwszą kwalifikacją. ➤ Wykonuje ćwiczenia związane z przygotowaniem imprez i usług turystycznych zlecone przez nauczyciela. ➤ Umie powiedzieć lub pokazać jak wykonać zadanie, ćwiczenie z przygotowania imprez i usług turystycznych ➤ Potrafi wykonać ćwiczenia i zadania o niewielkim stopniu trudności, ➤ Dobiera usługodawców do realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 75-77%) ➤ Stosuje różne formy zamówienia usług turystycznych (na poziomie 75-77%) ➤ Stosuje różne formy rezerwacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 75-77%) ➤ Używa oprogramowania komputerowego stosowanego do zamówień i rezerwacji w turystyce (na poziomie 75-77%)

dostateczny (3, dst)	➤ Opanował podstawową wiedzę i umiejętności związane z rezerwacją imprez i usług turystycznych. ➤ Posługuje się podstawowymi terminami stosowanymi w pierwszej kwalifikacji ➤ Wykazuje elementarny stopień zrozumienia wiadomości zdobytych na zajęciach lekcyjnych. ➤ Prawidłowo ilustruje zagadnienia odpowiednimi przykładami. ➤ Organizuje stanowisko pracy do wykonania ćwiczenia w pracowniach turystycznych. ➤ Dobiera usługodawców do realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 78-84%) ➤ Stosuje różne formy zamówienia usług turystycznych (na poziomie 78-84%) ➤ Stosuje różne formy rezerwacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 78-84%) ➤ Używa oprogramowania komputerowego stosowanego do zamówień i rezerwacji w turystyce (na poziomie 78-84%)
dobry (4, db)	➤ Opanował wiedzę i umiejętności przydatne z rezerwacji imprez i usług turystycznych. ➤ Prawidłowo analizuje oraz stosuje zasady i metody pracy stosowane w trakcie wykonywania zadań. ➤ Potrafi prawidłowo wykonać zadanie zgodnie z poleceniem nauczyciela. ➤ Stosuje zdobytą wiedzę i umiejętności podczas wykonywania zadań, ćwiczeń. ➤ Opanował wiadomości i umiejętności w stopniu dobrym zgodnie z wymogami podstawy programowej z danego przedmiotu. ➤ Prawidłowo rozpoznaje, porządkuje, grupuje zdobytą wiedzę i umiejętności w pierwszej kwalifikacji. ➤ Dostrzega błędy popełniane przy rozwiązywaniu określonych zadań. ➤ Prawidłowo posługuje się słownictwem zawodowym. ➤ Jest aktywny na zajęciach i chętnie wykonuje ćwiczenia. ➤ Dobiera usługodawców do realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 85-91%) ➤ Stosuje różne formy zamówienia usług turystycznych (na poziomie 85-91%) ➤ Stosuje różne formy rezerwacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 85-91%) ➤ Używa oprogramowania komputerowego stosowanego do zamówień i rezerwacji w turystyce (na poziomie 85-91%)

bardzo dobry (5, bdb)	➤ Opanował wiedzę, umiejętności i nawyki zawodowe (przedmiotowe) warunkujące należyte przygotowanie do pierwszej kwalifikacji. ➤ Samodzielnie rozwiązuje problemy teoretyczne i praktyczne związane z rezerwacją imprez i usług turystycznych. ➤ Potrafi prawidłowo argumentować i dowodzić swoich racji. ➤ Prawidłowo analizuje, wnioskuje i dostrzega związki między wiadomościami teoretycznymi a umiejętnościami praktycznymi. ➤ Trafnie wykorzystuje wiedzę teoretyczną w rozwiązywaniu problemów praktycznych. ➤ Umie wykorzystać wiadomości z różnych dziedzin podczas rozwiązania zaistniałych problemów teoretycznych jak i praktycznych w pierwszej kwalifikacji ➤ Przywiązuje dużą wagę do jakości i estetyki wykonywanych zajęć. ➤ Dobiera usługodawców do realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 92-94%) ➤ Stosuje różne formy zamówienia usług turystycznych (na poziomie 92-94%) ➤ Stosuje różne formy rezerwacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 92-94%) ➤ Używa oprogramowania komputerowego stosowanego do zamówień i rezerwacji w turystyce (na poziomie 92-94%)
celujący (6, cel)	➤ Samodzielnie rozwiązuje problemy związane z zawodem. ➤ Analizuje i ocenia podane rozwiązanie związane z rezerwacją imprez i usług turystycznych. ➤ Trafnie wykorzystuje wiedzę teoretyczną w rozwiązywaniu problemów praktycznych. ➤ Proponuje nowatorskie i twórcze podejście do zagadnienia związanego z zawodem. ➤ Prawidłowo interpretuje zdobyte wiadomości. ➤ Dobiera usługodawców do realizacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 95-100%) ➤ Stosuje różne formy zamówienia usług turystycznych (na poziomie 95-100%) ➤ Stosuje różne formy rezerwacji imprez i usług turystycznych (na poziomie 95-100%) ➤ Używa oprogramowania komputerowego stosowanego do zamówień i rezerwacji w (na poziomie 95-100%)