

| <b>WYMAGANIA EDUKACYJNE</b>                                   |                                              |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Zespół Szkół Nr 2 im Jędrzeja Śniadeckiego w Szczytnie</b> |                                              |
| <b>Nazwa przedmiotu:</b>                                      | <b>Sprzedaż imprez i usług turystycznych</b> |
| <b>Klasa:</b>                                                 | <b>4 TOT</b>                                 |
| <b>Rok szkolny:</b>                                           | <b>2025/2026</b>                             |
| <b>Nauczyciel:</b>                                            | <b>Julia Cymerys</b>                         |

### **Cele ogólne – Sprzedaż imprez i usług turystycznych**

1. Poznanie rodzajów dokumentów finansowych
2. Charakteryzowanie rodzajów kosztów
3. Poznanie zasad wystawiania dokumentów finansowych
4. Nabycie umiejętności stosowania różnych form płatności

### **Cele operacyjne – Sprzedaż imprez i usług turystycznych**

#### **Uczeń potrafi:**

1. wykonać operacje na kasie fiskalnej,
2. stosować różne formy płatności podczas sprzedaży imprez i usług turystycznych,
3. rozróżniać formy płatności stosowane podczas sprzedaży imprez i usług turystycznych,
4. określać rodzaj dokumentów potwierdzających płatność za imprezy i usługi turystyczne,
5. rozróżniać umowy cywilnoprawne dotyczące imprez i usług turystycznych.

### **Sposoby sprawdzenia osiągnięć edukacyjnych**

- odpowiedź ustna
- wykonanie ćwiczeń
- rozwiązywanie kart praktycznych
- rozwiązywanie testów i egzaminów
- sprawdziany

### **Warunki i tryb podniesienia oceny niż przewidywana ocena roczna zgodnie ze statutem szkoły**

- frekwencja na zajęciach wyższa niż 80%
- uczeń poprawia niekorzystne wyniki z prac praktycznych

**Kryteria oceny**

do 74% - niedostateczny

75 - 77 - dopuszczający

78 -84 - dostateczny

85 - 91 - dobry

92 -94 - bardzo dobry

95 -100 - celujący

**Efekty kształcenia i kryteria weryfikacji, które będą realizowane z przedmiotu Sprzedaż imprez i usług turystycznych**

| <b>Efekty kształcenia</b>                                                                | <b>Kryteria weryfikacji</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Efekty kształcenia</b>                                                                             | <b>Kryteria weryfikacji</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HGT.08.4.4) stosuje różne formy płatności podczas sprzedaży imprez i usług turystycznych | HGT.08.4.4) stosuje różne formy płatności podczas sprzedaży imprez i usług turystycznych<br>a) rozróżnia formy płatności stosowane podczas sprzedaży imprez i usług turystycznych<br>b) przyjmuje płatności podczas sprzedaży imprez i usług turystycznych<br>1) wykonuje operacje na kasie fiskalnej<br>2) stosuje różne formy płatności podczas sprzedaży imprez i usług turystycznych<br>3) przyjmuje płatność w formie gotówkowej i bezgotówkowej<br>4) obsługuje terminal płatniczy | HGT.08.4.5) sporządza dokumenty potwierdzające płatność za imprezy i usługi turystyczne               | HGT.08.4.5) sporządza dokumenty potwierdzające płatność za imprezy i usługi turystyczne<br>1) sporządza różne rodzaje faktur<br>2) sporządza notę korygującą<br>3) sporządza druki dowodu wpłaty (KP) i dowodu wypłaty (KW)<br>4) rozróżnia dokumenty płatności za usługi i imprezy turystyczne<br>5) określa rodzaj dokumentów potwierdzających płatność za imprezy i usługi turystyczne<br>6) przygotowuje dokumenty potwierdzające płatność za imprezy i usługi turystyczne |
| HGT.08.4.6) sporządza umowy dotyczące sprzedaży imprez i usług turystycznych             | HGT.08.4.6) sporządza umowy dotyczące sprzedaży imprez i usług turystycznych<br>1) rozróżnia umowy cywilnoprawne dotyczące imprez i usług turystycznych<br>2) negocjuje warunki umów cywilnoprawnych dotyczących imprez i usług turystycznych                                                                                                                                                                                                                                            | HGT.08.4.3) prowadzi sprzedaż imprez i usług turystycznych<br>1) oferuje imprezy i usługi turystyczne | HGT.08.4.3) prowadzi sprzedaż imprez i usług turystycznych<br>1) oferuje imprezy i usługi turystyczne<br>2) stosuje różne techniki sprzedaży w branży turystycznej<br>3) rozróżnia formy sprzedaży imprez i usług turystycznych<br>4) prowadzi sprzedaż imprez i usług turystycznych zgodnie z przepisami Prawa Unii Europejskiej dotyczącymi przetwarzania danych osobowych                                                                                                   |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | 3) sporządza wzór umowy o świadczenie usług turystycznych<br>4) opracowuje warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych<br>5) oblicza wysokość składek do odprowadzenia na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny<br>6) sporządza deklarację do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

**Kryteria oceniania wymagań edukacyjnych śródrocznych/końcowo rocznych zgodnie z zapisami zawartymi w statucie dla zawodu Technik Organizacji Turystyki w kwalifikacji K2: HGT.08. Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych**

**Przedmiot: Sprzedaż imprez i usług turystycznych**

| Oceny w stopniach                 | Normy wymagań wiadomości i umiejętności<br>Ocenę otrzymuje uczeń, który:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>dopuszczający<br/>(2, dop)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Potrafi wymienić podstawowe czynności związane ze sprzedażą imprez i usług turystycznych</li> <li>➤ Rozumie pytania i polecenia związane z wykonywaniem ćwiczeń ze sprzedaży imprez i usług turystycznych</li> <li>➤ Zna podstawowe pojęcia zawodowe związane z drugą kwalifikacją</li> <li>➤ Wykonuje ćwiczenia związane ze sprzedażą imprez i usług turystycznych</li> <li>➤ Opanował podstawową wiedzę i umiejętności ze sprzedaży imprez i usług turystycznych</li> <li>➤ Posługuje się podstawowymi terminami stosowanymi w zawodzie technik organizacji turystyki</li> <li>➤ Umie powiedzieć lub pokazać jak wykonać zadanie, ćwiczenie ze sprzedaży imprez i usług turystycznych</li> <li>➤ Umie zorganizować stanowisko pracy</li> <li>➤ Korzysta z urządzeń, sprzętu w zawodzie technik organizacji turystyki</li> <li>➤ Zna zasady BHP stosowane w drugiej kwalifikacji</li> <li>➤ Stosuje różne formy płatności podczas sprzedaży imprez i usług turystycznych (na poziomie 75-77%)</li> <li>➤ Sporządza umowy dotyczące sprzedaży imprez i usług turystycznych (na poziomie 75-77%)</li> <li>➤ Sporządza dokumenty potwierdzające płatność za imprezy i usługi turystyczne (na poziomie 75-77%)</li> <li>➤ Prowadzi sprzedaż imprez i usług turystycznych (na poziomie 75-77%)</li> </ul> |
| <b>dostateczny<br/>(3, dst)</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Opanował podstawową wiedzę i umiejętności z przedmiotu sprzedaż imprez i usług turystycznych</li> <li>➤ Posługuje się podstawowymi terminami stosowanymi w zawodzie technik organizacji turystyki</li> <li>➤ Wykazuje elementarny stopień zrozumienia wiadomości zdobytych na zajęciach lekcyjnych</li> <li>➤ Prawidłowo ilustruje zagadnienia odpowiednimi przykładami</li> <li>➤ Organizuje stanowisko pracy</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Omawia etapy procesu organizacji imprez i usług turystycznych</li> <li>➤ Zna i przestrzega zasady BHP stosowane na zajęciach w drugiej kwalifikacji</li> <li>➤ Stosuje różne formy płatności podczas sprzedaży imprez i usług turystycznych (na poziomie 78-84%)</li> <li>➤ Sporządza umowy dotyczące sprzedaży imprez i usług turystycznych (na poziomie 78-84%)</li> <li>➤ Sporządza dokumenty potwierdzające płatność za imprezy i usługi turystyczne (na poziomie 78-84%)</li> <li>➤ Prowadzi sprzedaż imprez i usług turystycznych (na poziomie 78-84%)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>dobry<br/>(4, db)</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Opanował wiedzę i umiejętności przydatne na różnych stanowiskach pracy w turystyce</li> <li>➤ Prawidłowo analizuje i stosuje, zasady i metody pracy stosowane w trakcie wykonywania zadań</li> <li>➤ Potrafi prawidłowo wykonać zadanie zgodnie z poleceniem nauczyciela</li> <li>➤ Stosuje zdobytą wiedzę i umiejętności podczas wykonywania zadań, ćwiczeń</li> <li>➤ Opanował wiadomości i umiejętności zgodnie z wymogami podstawy programowej z danego przedmiotu</li> <li>➤ Prawidłowo rozpoznaje, porządkuje, grupuje zdobytą wiedzę i umiejętności zgodnie z drugą kwalifikacją</li> <li>➤ Dostrzega błędy popełniane przy rozwiązywaniu określonych zadań</li> <li>➤ Prawidłowo posługuje się słownictwem zawodowym</li> <li>➤ Jest aktywny na zajęciach i chętnie wykonuje ćwiczenia</li> <li>➤ Stosuje i przestrzega zasad BHP w zawodzie zgodnie z drugą kwalifikacją</li> <li>➤ Stosuje różne formy płatności podczas sprzedaży imprez i usług turystycznych (na poziomie 85-91%)</li> <li>➤ Sporządza umowy dotyczące sprzedaży imprez i usług turystycznych (na poziomie 85-91%)</li> <li>➤ Sporządza dokumenty potwierdzające płatność za imprezy i usługi turystyczne (na poziomie 85-91%)</li> <li>➤ Prowadzi sprzedaż imprez i usług turystycznych (na poziomie 85-91%)</li> </ul> |
| <b>bardzo dobry<br/>(5, bdb)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Opanował wiedzę, umiejętności i nawyki zawodowe (przedmiotowe) warunkujące należyte przygotowanie do drugiej kwalifikacji</li> <li>➤ Samodzielnie rozwiązuje problemy teoretyczne i praktyczne związane z drugą kwalifikacją</li> <li>➤ Potrafi prawidłowo argumentować i dowodzić swoich racji</li> <li>➤ Prawidłowo analizuje, wnioskuje i dostrzega związki między wiadomościami teoretycznymi a umiejętnościami praktycznymi</li> <li>➤ Trafnie wykorzystuje wiedzę teoretyczną w rozwiązywaniu problemów praktycznych</li> <li>➤ Umie wykorzystać wiadomości z różnych dziedzin podczas rozwiązania zaistniałych problemów teoretycznych jak i praktycznych w drugiej kwalifikacji</li> <li>➤ Prawidłowo wykonuje ćwiczenia zgodnie z poleceniem</li> <li>➤ Przywiązuje dużą wagę do jakości i estetyki wykonywanych zajęć, przestrzegając zasad BHP</li> <li>➤ Stosuje różne formy płatności podczas sprzedaży imprez i usług turystycznych (na poziomie 92-94%)</li> <li>➤ Sporządza umowy dotyczące sprzedaży imprez i usług turystycznych (na poziomie 92-94%)</li> <li>➤ Sporządza dokumenty potwierdzające płatność za imprezy i usługi turystyczne (na poziomie 92-94%)</li> <li>➤ Prowadzi sprzedaż imprez i usług turystycznych (na poziomie 92-94%)</li> </ul>                         |
| <b>celujący<br/>(6, cel)</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Samodzielnie rozwiązuje problemy związane z zawodem technik organizacji turystyki</li> <li>➤ Analizuje i ocenia podane rozwiązanie związane ze sprzedażą imprez i usług turystycznych</li> <li>➤ Trafnie wykorzystuje wiedzę teoretyczną w rozwiązywaniu problemów praktycznych</li> <li>➤ Proponuje nowatorskie i twórcze podejście do zagadnienia związanego z zawodem</li> <li>➤ Prawidłowo interpretuje zdobyte wiadomości związane ze sprzedażą imprez i usług turystycznych</li> <li>➤ Angażuje się biorąc udział w olimpiadach, konkursach, osiąga sukcesy wewnątrz i pozaszkolne</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Stosuje różne formy płatności podczas sprzedaży imprez i usług turystycznych (na poziomie 95-100%)</li><li>➤ Sporządza umowy dotyczące sprzedaży imprez i usług turystycznych (na poziomie 95-100%)</li><li>➤ Sporządza dokumenty potwierdzające płatność za imprezy i usługi turystyczne (na poziomie 95-100%)</li><li>➤ Prowadzi sprzedaż imprez i usług turystycznych (na poziomie 95-100%)</li></ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|