

REGULAMIN

Sprzedaży biletów na wydarzenie Festiwal MAZURY W SERCU LATA organizowany w dniach 18-20 lipca 2025 r. przez Miejski Dom Kultury w Szczytnie

§ 1 Zasady ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży biletów na wydarzenie Festiwal MAZURY W SERCU LATA lata organizowane na plaży miejskiej w Szczytnie.
2. Przed zakupem Biletu Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
3. Zakup Biletu jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu.
4. Zakupiony Bilet uprawnia do wstępu na wyznaczone w nim Wydarzenie.
5. Każdy bilet umożliwia wstęp na teren wydarzenia tylko jednej osobie, bilet dziecka nie jest upoważnieniem wstępu dla opiekuna. Dzieci do lat 12 muszą być pod stałą opieką osoby dorosłej, która również posiada ważny bilet.
6. Bilet należy zachować do momentu wymiany na opaskę festiwalową.
7. Za rzeczy pozostawione na miejscu wydarzenia organizator nie ponosi odpowiedzialności.
8. Regulamin umieszczony jest na stronie internetowej pod adresem <https://mdk.miastoszczyno.pl/>

§ 2 Zasady szczegółowe zakupu Biletu

1. Zakupu Biletu na Wydarzenie można dokonać w następujący sposób:
 - a) osobiście w Kasie Biletowej Miejskiego Domu Kultury w Szczytnie
 - b) poprzez system sprzedaży internetowej dostępny na stronie <https://www.kupbilecik.pl/>
2. Dostępne formy płatności za Bilet:
 - a) w przypadku zakupu w Kasie Biletowej - gotówka, karta płatnicza.
 - b) w przypadku zakupu przez Internet – za pośrednictwem Strony Płatności dostępnej na stronie <https://www.kupbilecik.pl/>
3. Użytkownik dokonując zakupu Biletu na Wydarzenie poprzez system sprzedaży internetowej www.kupbilecik.pl, akceptuje „Regulamin bileterii internetowej [kupbilecik.pl](https://www.kupbilecik.pl/)”. Kupno Biletu tą drogą od początku do końca jest obsługiwane tylko i wyłącznie przez portal <https://www.kupbilecik.pl/>
4. Za zakupione Bilety Kupujący ma prawo otrzymać fakturę VAT
 - a) w przypadku zakupu Biletu w Kasie Biletowej MDK w Szczytnie należy podać numer NIP przed dokonaniem zakupu biletów
 - b) w przypadku zakupu Biletu przez Stronę Płatności - zgodnie z „Regulaminem bileterii internetowej [kupbilecik.pl](https://www.kupbilecik.pl/)”.
5. Szczegółowe informacje o Wydarzeniu, zakupie Biletów można uzyskać na stronie internetowej <https://mdk.miastoszczyno.pl/>, telefonicznie pod numerem: (89) 676 09 00, mailowo na adres: sekretariat@mdk.szczytno.pl oraz osobiście w Kasie Biletowej MDK.
6. Godziny pracy Kasy Biletowej MDK w Szczytnie:
 - a) Kasa Biletowa MDK w Szczytnie (ul. Polska 12,12-100 Szczytno), czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00,

§ 3 Zakup biletów

1. Do **dnia 17 lipca zakup biletów** w kasie biletowej MDK w Szczytnie w godz. 8:00-16:00.
2. W dniu festiwalu zakup biletów w punkcie organizatora:
 - 18.07.2025 r. (piątek) w godz. 13:00-21:00
 - 19.07.2025 r. (sobota) w godz. 13:00-22:30
 - 20.07.2025 r. (niedziela) w godz. 13:00-22:30

§ 4 Ceny biletów

1. Ceny biletów:

Bilet jednodniowy za sobotę 19.07.2025 r. – 40 zł

Bilet jednodniowy za niedzielę 20.07.2025 r. – 40 zł

Karnet dwudniowy –19-20.07.2025 r. - 70 zł

§ 5 Wymiana biletu

1. Każdy posiadacz biletu, przed wejściem na teren imprezy musi dokonać wymiany biletu na opaskę festiwalową.

2. Bilet należy okazać w formie papierowej (blankiet w przypadku zakupu stacjonarnego lub wydrukowany bilet w przypadku zakupu online) lub elektronicznej (plik .pdf lub screen zakupionego biletu).

3. Bilet powinien mieć wyraźny kod kreskowy lub kod QR.

§ 6 Punkty wymiany

1. Punkt wymiany biletów na opaski festiwalowe znajdować się będzie w MDK w Szczytnie w dniach 14-17 lipca 2025 r. od godz. 8:00 do godz. 16:00.

2. W dniu festiwalu wymiana biletów znajdować się będzie w punkcie organizatora:

18.07.2025 r. (piątek) w godz. 13:00-21:00

19.07.2025 r. (sobota) w godz. 13:00-22:30

20.07.2025 r. (niedziela) w godz. 13:00-22:30

Ważna wskazówka – nie zostawiajcie wymiany na ostatnią chwilę, ponieważ podczas koncertów mogą tworzyć się kolejki!

Obok punktu wymiany znajdziecie także punkt sprzedaży.

§ 7 Zwrot biletów

1. Zwrot Biletów możliwy jest wyłącznie w wypadku odwołania Imprezy.

§ 8 Dane osobowe

1. Dane osobowe uczestników wydarzeń przetwarzane są przez MDK w Szczytnie w celach związanych ze sprzedażą biletów.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a widzowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania a także usunięcia.

2. Uczestnictwo w imprezach MDK, wiąże się z rozpowszechnianiem przez MDK wizerunku uczestników wydarzeń, w celach związanych z promocją poszczególnych wydarzeń oraz promocją MDK.