

Mediacja jako alternatywna metoda rozwiązywania konfliktów

Każdy z nas ma inną osobowość, inny charakter, inny wygląd i inne spojrzenie na świat, dlatego tak wiele jest sytuacji konfliktowych. Z pewnością udałoby się uniknąć wielu potencjalnych konfliktów, gdyby ludzie potrafili się ze sobą prawidłowo porozumieć. Osoby, które opanowały sztukę aktywnego słuchania i jasno wyrażania swoich myśli i emocji, lepiej radzą sobie z rozwiązywaniem konfliktów.

Mediacja to forma sprawiedliwości naprawczej, która koncentruje się na naprawieniu i odbudowaniu relacji między stronami. Ma służyć naprawie tego wszystkiego, co da się naprawić w najbardziej korzystnym stopniu dla obu stron. Jest to forma rozwiązywania sporów i konfliktów. Uczestnicy mediacji podejmują próbę znalezienia rozwiązania korzystając z pomocy mediatora. Są to rozwiązania oddolne, które dają możliwość WYGRANY-WYGRANY. Inaczej ma się sytuacja gdy spór chcemy rozwiązać w sądzie. Sąd to forma ROZTRZYGANIA sporów czyli strony konfliktu podejmują próbę PRZEKONANIA osoby rozstrzygającej do swoich racji, ale to osoba rozstrzygająca podejmuje decyzję jak ten spór się skończy. Jest to rozstrzygnięcie odgórne, które kończy się WYGRANY-PRZEGRANY.

Mediacja jest dobrowolnym porozumiewaniem się stron będących, w konflikcie przy wsparciu akceptowanego przez nie mediatora, kierującego się zasadami: bezstronności, neutralności i poufności.

DOBROWOLNOŚĆ i AKCEPTOWALNOŚĆ - strony z własnej woli przychodzą na mediację, w każdej chwili mogą od niej odstąpić; strony akceptują zasady mediacji i osobę mediatora, mają prawo zmienić mediatora na każdym etapie mediacji. Mediator szkolny w uzasadnionych przypadkach może także zrezygnować z prowadzenia mediacji;

BEZSTRONNOŚĆ - mediator nie opowiada się po żadnej ze stron; prowadzi mediację w taki sposób, aby ewentualna nierównowaga między stronami nie wpływała na przebieg mediacji ani na jej ostateczny rezultat.

NEUTRALNOŚĆ - mediator wspiera strony w znalezieniu rozwiązania konfliktu, nie narzuca rozwiązań; Nie oznacza to jednak, że mediator powinien być podczas posiedzenia całkowicie bierny.

POUFNOŚĆ – poufność w mediacji polega na zobowiązaniu się stron i mediatora do nieprzekazywania nikomu informacji o faktach oraz o okolicznościach ich zaistnienia poruszanych w trakcie danej mediacji.

Panowanie nad sobą to połączenie pewności siebie z poczuciem odpowiedzialności.

Agnieszka Pliszka

Literatura: „Jak nauczyć rozwiązywania konfliktów. Scenariusze lekcji i karty pracy.” David Covan, Susanna Palomares, Dianne Schilling. „Sztuka skutecznego prowadzenia mediacji i negocjacji. Zagadnienia Psychologiczne i komunikacyjne.” Pod redakcją Aleksandra Binsztoka.