

Zasady zwiedzania Zamku Krzyżackiego w Szczytnie

1. Zarządcą Zamku Krzyżackiego jest Gmina Miejska Szczytno, mająca siedzibę przy ulicy Sienkiewicza 1 w Szczytnie.
2. Zamek udostępniony jest do zwiedzania od poniedziałku do niedzieli:
 - w okresie od maja do września w godz. 7:30-22:00,
 - w okresie od października do kwietnia w godz. 7:30-18:00.Sala Wystawiennicza Zamku dostępna jest przez cały rok w godz. 10:00 – 18:00.
3. Przed wejściem do obiektu należy zapoznać się z niniejszymi Zasadami. Korzystający z obiektu są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania niniejszych Zasad, przepisów ppoż. i BHP, postępowania zgodnego z ogólnie przyjętymi normami dobrego zachowania w miejscach publicznych, a w szczególności stosowania się do uwag pracowników obiektu.
4. Wejście na Zamek wiąże się automatycznie z akceptacją niniejszych Zasad, co oznacza przyjęcie na siebie (zwiedzającego) wyłącznej odpowiedzialności za skutki poruszania się po obiekcie.
5. Wstęp na Zamek jest bezpłatny.
6. Toalety dla zwiedzających znajdują się wewnątrz zamku przy Sali Wystawienniczej i są bezpłatne.
7. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Zamku wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich, które ponoszą wyłączną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo.
8. Osoby z niepełnosprawnością wymagające opieki mogą przebywać na terenie Zamku wyłącznie pod nadzorem opiekuna.
9. Na terenie Zamku obowiązuje ruch pieszych. Wprowadzane na teren zamku rowery, deskorolki, hulajnogi należy pozostawić w wyznaczonym miejscu (stojak na rowery) na Dziedzińcu Ratusza Miejskiego w Szczytnie. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione sprzęty.
10. W Zamku Krzyżackim obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu i używania ognia.
11. Osoby nietrzeźwe lub zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu, zakłócające porządek zwiedzania przez innych turystów, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych oraz nieprzestrzegające niniejszych Zasad będą wypraszane poza obiekt.
12. Podczas zwiedzania zabronione jest:
 - a) wnoszenie ostrych przedmiotów, broni palnej;
 - b) wnoszenie i spożywanie alkoholu lub narkotyków;
 - c) dotykanie eksponatów i elementów wystroju wewnątrz;
 - d) głośne zachowanie, bieganie;
 - e) wspinanie się na mury Zamku, wież oraz przekraczanie zastosowanych barier;
 - f) niszczenie elementów konstrukcji, wystroju i wyposażenia;
 - g) zrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z murów Zamku;

h) wnoszenie elementów wyposażenia obiektu;

i) zaśmiecanie pomieszczeń.

13. Zaleca się szczególną ostrożność przy poruszaniu się po obiekcie. Turyści powinni uważać przemieszczając się m.in. po posadzkach kamiennych, pochyłym i nierównym terenie. Należy zwrócić szczególną uwagę na wysokość stropu w niektórych miejscach. Zaleca się zwiedzającym noszenia wygodnego płaskiego obuwia.

14. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie wypadki i zdarzenia będące następstwem nieprzestrzegania Zasad korzystania z Zamku Krzyżackiego oraz ogólnych zasad BHP.

15. Gmina Miejska Szczytno nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione, zagubione rzeczy na terenie zamku. W wyjątkowych wypadkach, gdy rzeczy pozostawione są wartościowe lub stanowią dokumenty, będą przechowywane do końca sierpnia danego roku i przez ten czas pozostają do odbioru w Sali Wystawienniczej Zamku Krzyżackiego w godzinach otwarcia, a następnie będą komisyjnie niszczone.

16. Za szkody wyrządzone przez małoletniego do lat 13 odpowiada jego opiekun, natomiast za szkody wyrządzone przez osoby korzystające z obiektu w zorganizowanej grupie odpowiedzialność ponosi opiekun małoletniego, a w przypadku osoby pełnoletniej – ona sama.

17. Tereny Zamku są chronione i objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym w celach bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia – administratorem danych osobowych zwiedzającego jest Burmistrz Miasta Szczytno.

18. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Zasadami decyzje podejmuje Burmistrz Miasta Szczytno.