



CENTRUM  
PROJEKTÓW  
POLSKA  
CYFROWA



# POPC

## – co to jest?

**W niektórych miejscowościach w Polsce mieszkańcy nadal nie mają dostępu do szybkiego internetu. Dlaczego?**

Przede wszystkim dlatego, że doprowadzenie do tych miejsc sieci jest kosztowne i może nie opłacać się prywatnym operatorom. POPC to program, w ramach którego staramy się zakładać takie podłączenie do internetu wszędzie tam, gdzie jest ono potrzebne. Niestety, mimo ogromnych starań nie wszystkie miejsca w Polsce możemy podłączyć do sieci. Na nasz projekt otrzymaliśmy z Funduszy Europejskich określony budżet, dlatego też obowiązują nas określone zasady i procedury, do których wszyscy musimy się dostosować.

W tej broszurze postaramy się wyjaśnić te zasady i opisać z jakich powodów niektóre obszary nie mogą zostać objęte podłączeniem.



# Baza adresowa

Na początku tworzymy mapę obszarów, na których nie ma dostępu do szybkiego internetu, a potem tworzymy listę adresów, które się tam znajdują. Takie dane pobieramy ze specjalnych rejestrów, a powiaty i gminy odpowiedzialne są za to, aby je uzupełniać, np. podawać adresy domów, które niedawno zostały wybudowane. Dlatego w tym roku Ministerstwo Cyfryzacji wysłało pismo do wszystkich samorządów z prośbą o sprawdzenie i uzupełnienie adresów na podległych im terenach.

**JEŚLI GMINA NIE ZGŁOSIŁA TWOJEGO ADRESU  
TO POPROŚ URZĄD O UZUPEŁNIENIE SWOICH DANYCH.**

Pamiętaj, że Twój adres nie znajdzie się na liście, jeśli nie dopełniłeś obowiązku odbioru budynku po jego wybudowaniu i nie zgłosiłeś go do gminy!

## Gdzie mieszkasz?

Otrzymane fundusze możemy wykorzystywać jedynie na doprowadzanie internetu do miejsc, które są oddalone od obszarów podłączonych do sieci lub tych, w których podłączenie internetu jest jeszcze opłacalne dla prywatnego operatora.

**JEŚLI WIĘC KTOŚ W TWOJEJ NIEDALEKIEJ OKOLICY MA DOSTĘP  
DO SZYBKIEGO INTERNETU – SAM MOŻESZ ZAŁATWIĆ WSZYSTKIE  
FORMALNOŚCI. PO PROSTU ZAPYTAJ, Z USŁUG JAKIEGO  
OPERATORA KORZYSTA I SKONTAKTUJ SIĘ Z NIM.**



# Co z tym operatorem?

Może się też zdarzyć, że jakiś operator ma już plan działania na obszarze, na który mieszkasz i chce tam wybudować swoją sieć. W tym wypadku ma on pierwszeństwo podejmowania działań i 3 lata na zrealizowanie projektu.

**ZGŁOŚ SIĘ DO NIEGO I POPROŚ O WYPEŁNIENIE ZŁOŻONEGO ZOBOWIĄZANIA.**

Jeśli chcesz sprawdzić który operator zgłosił plan inwestycyjny na Twoim terenie – wyślij zapytanie na adres:

**[popc1.1\\_pytania@cppc.gov.pl](mailto:popc1.1_pytania@cppc.gov.pl)**

Pamiętaj jednak, że podłączanie kolejnych adresów do sieci to dla operatora nadal decyzja biznesowa. Jeśli stwierdzi on, że jest to dla niego nieopłacalne, bo koszt podłączenia jest zbyt wysoki – ma prawo odmówić wykonania usługi.

## Inne utrudnienia

Często podłączenie musi zostać przeprowadzone przez teren, który ma nieuregulowaną sytuację prawną. Bez zgody właściciela nie możemy tamtędy prowadzić podłączenia. Takie sprawy mogą ciągnąć się latami, a my musimy czekać dopóki sytuacja się nie wyjaśni. Może się również okazać, że w Twojej okolicy nie mamy sprzyjających warunków do podłączenia sieci. Może to być kwestia np. braku słupów wysokiego napięcia, którymi moglibyśmy poprowadzić instalację, a prowadzenie jej pod ziemią jest niewykonalne lub zbyt drogie.

Zdarzały się również przypadki, w których samorządy wykorzystywały fakt, że operator musi wykonać podłączenie i podnosiły stawki za opłaty lokalne czy zajęcie pasa drogi na tyle, że zrealizowanie planu na danym terenie stawało się niemożliwe.



# Gdzie szukać informacji?

**ADRESY, KTÓRE NIE ZNALAZŁY SIĘ NA NASZEJ LIŚCIE,  
MOGĄ ZOSTAĆ PODŁĄCZONE W RAMACH INNYCH INWESTYCJI.**

Wszystko zależy od możliwości technicznych i zainteresowania tym obszarem operatora, który jest wykonawcą usługi. Na stronie:

**[https://capap.gugik.gov.pl/mapa/cppc/  
CPPC-internet/](https://capap.gugik.gov.pl/mapa/cppc/CPPC-internet/)**

znajduje się wyszukiwarka gospodarstw domowych, które planujemy objąć podłączeniem do sieci w ramach projektów I osi POPC.

**SPRAWDŹ, CZY JEST TAM TWÓJ ADRES!**

**ZACHĘCAMY RÓWNIEŻ DO KONTAKTU ZE WSPÓŁPRACUJĄCYMI  
Z NAMI OPERATORAMI TELEKOMUNIKACYJNYMI, DO KTÓRYCH NALEŻY  
OSTATECZNA DECYZJA O PODŁĄCZENIU DANEGO TERENU DO SIECI.**

Dokładamy wszelkich starań, aby objąć zasięgiem szybkiego internetu wszystkich Polaków. Rozumiemy też mieszkańców tych obszarów, których brakuje na liście adresów do podłączenia w sieci. Tworzymy bazę adresów, które nie zostały podłączone do sieci i przekazujemy operatorom, aby zwrócili na nie uwagę przy planowaniu inwestycji.

Jeśli mimo kontaktu z operatorem nadal nie jesteś pewien, dlaczego Twój dom nie został objęty naszym projektem skontaktuj się z UKE za pomocą formularza kontaktowego:

**[https://pit.uke.gov.pl/pl-pl/  
formularz-kontaktowy/](https://pit.uke.gov.pl/pl-pl/formularz-kontaktowy/)**

**LUB Z NAMI**

**[bialaplama@cppc.gov.pl](mailto:bialaplama@cppc.gov.pl)**

Postaramy się odpowiedzieć na wszystkie nurtujące Państwa pytania.